



## Åbent Referat

til

## Integrationsrådet

- Mødedato: Onsdag den 15. april 2015
- Mødetidspunkt: 19:00 - 21:30
- Mødested: Kantine BCV (lille del)
- Deltagere: Abder Razak Jenayah, Lone H. Pedersen, Keld Jacobsen, Sakiba Krunesic, Krystyna Kwapinska, Dianna Haydan, Heidi Bundgaard
- Fraværende: Saida Guled, Sahra Abdi, Samah Tahah, Ida Sørensen, Søren Erichsen, Lars R. Schmidt, Marianne Bruun Kristiansen, Yasin Akdenix, Baris Akdeniz, Johan Evensen
- Referent: Karen M. Nielsen

**Indholdsfortegnelse**

	Side
1. Godkendelse af dagsorden .....	2
2. Gensidig orientering. ....	3
3. Status Lær Dansk Varde, brugertilfredshedsundersøgelsen samt tilsynsrapport 2014 .....	4
4. Rådets mål for de næste 4 år. ....	7
5. Flygtninge.....	9
6. Budget 2016.....	10
7. Arrangementer. ....	11
Bilagsliste .....	12
Underskriftsblad .....	13

**1. Godkendelse af dagsorden**

Dok.nr.: 7953

Sagsid.: 15/4245

Initialer: kamn

**Åben sag****Beslutning Integrationsrådet den 15-04-2015**

Fraværende: Saida Guled, Sahra Abdi, Samah Tahah, Ida Sørensen, Søren Erichsen,  
Lars R. Schmidt, Marianne Bruun Kristiansen, Yasin Akdenix, Baris  
Akdeniz, Johan Evensen

Godkendt.



## **2. Gensidig orientering.**

Dok.nr.: 7954

Sagsid.: 15/4245

Initialer: kamn

**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Orientering ved formanden.

Orientering fra øvrige medlemmer:

- Iværksætter – hvor langt er vi?

### **Retsgrundlag**

Ingen

### **Økonomi**

Ingen

### **Anbefaling**

Sekretariatet anbefaler,

**at** orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Integrationsrådet den 15-04-2015**

Fraværende: Saida Guled, Sahra Abdi, Samah Tahah, Ida Sørensen, Søren Erichsen, Lars R. Schmidt, Marianne Bruun Kristiansen, Yasin Akdenix, Baris Akdeniz, Johan Evensen

Asger Helth oplyser vedr. iværksætter, at erhvervschefen har taget kontakt til jobcenterchefen med henblik på en afklaring omkring kontanthjælpsydelse og iværksætter. Der forventes en afklaring inden næste Integrationsrådsmøde.



### **3. Status Lær Dansk Varde, brugertilfredshedsundersøgelsen samt tilsynsrapport 2014**

Dok.nr.: 7959  
Sagsid.: 12/5236  
Initialer: pimn  
**Åben sag**

#### **Sagsfremstilling**

##### Brugertilfredshedsundersøgelsen for LærDansk Sydvest 2014

Dansk Flygtningehjælp gennemfører hvert andet år en brugertilfredshedsundersøgelse på alle deres sprogskoler.

Rambøll, som udfører kursistundersøgelsen oplyser, at det generelle billede for LærDansk Sydvest for 2014 er "et højt niveau af tilfredshed, dog er resultatet lavere end i 2012".

På undersøgelsestidspunktet foråret 2014 var der indskrevet 200 kursister i Varde.

Svarprocenten i Varde var 81.

85 % af kursisterne i Varde finder undervisningen god eller meget god. 48 % vil anbefale LærDansk til andre, hvilket er et fald fra 2012. Skolen forklarer dette fald ved dårlige lokaler.

Der er generel tilfredshed med lærerne, hvor meget der læres,

undervisningsmaterialerne og det sociale miljø i klassen. Dog et fald fra 2012.

Kursisterne føler sig generelt velkommen og bliver mødt med respekt. Varde har dog den næst ringeste tilfredshed i Sydvest.

Varde har i Sydvest de ringeste fysiske rammer, dog bortset fra lyden i klasselokalet Tilfredsheden med studiecentret i Sydvest er samlet set faldet en smule, også i Varde.

Der er generelt stor tilfredshed med pauser og med at tale med andre kursister.

Det selvrapporterede fravær i Sydvest er størst i Varde.

Vardes styrke er det sociale samvær. Der er plads til forbedringer omkring kommunikationen.

Ledelsen i Varde har igangsat følgende indsatser som følge af resultatet:

- Der er gennemført flere ombygninger i afdelingen
- Der er igangsat en række interviews i forhold til "den gode skole"
- Ledelsen vil sikre, at der bliver opstillet og ikke mindst kommunikeret lidt mere konkrete mål for det, der skal ske på den lidt kortere bane.

##### Rapport 2014 for det pædagogiske, administrative og økonomiske tilsyn

Rapporten er dels udført af Esbjerg Kommunes økonomiafdeling samt den pædagogiske konsulent i Esbjerg Kommune.

I rapporten er der, efter anmodning fra Kvalitets- og Tilsynsstyrelsen, set på følgende punkter:

- Fysiske rammer og beliggenhed
- Flexibilitet ift. tid, placering og indhold i undervisningstilbuddet
- Omfang i tilbud
- Undervisningstilbud tilpasset den enkelte kursists forudsætninger og behov
- Arbejdsmarkedsrettet dansk
- Samspil med virksomheder
- Målgrupper med særlige behov
- Undervisernes uddannelse
- Undervisernes kompetenceudvikling og udviklingen af det voksenpædagogiske læringsmiljø
- Løbende evaluering af undervisningen og dens resultater.

Tilsynet er udført for LærDansk Sydvests afdelinger i Fanø, Vejen og Varde samlet.

*Fysiske rammer og beliggenhed*

Alle lokaler er godkendt til undervisning med tidssvarende digitalt undervisningsudstyr og har gode adgangsforhold.

*Fleksibilitet ift. tid, placering og indhold i undervisningstilbuddet*

Ved besøg i afdelingerne, dialog med borgere og kommunens medarbejdere samt kontaktmøder med ledelsen i LærDansk har den pædagogiske konsulent blik på, hvorledes skolen konkret og i praksis omsætter kravene.

*Omfang i tilbud*

Der tilbydes både dag-og aftenundervisning.

*Undervisningstilbud tilpasset den enkelte kursist forudsætninger og behov*

De individuelle læringsplaner er udtaget i stikprøveform.

*Arbejdsmarkedsrettet dansk*

På alle afdelinger er der undervist i arbejdsmarkedsrettet dansk siden januar 2014.

*Samspil med virksomheder*

I perioden har der ikke været etableret virksomhedsforlagt undervisning idet der ikke er sket rekruttering af samlede grupper af arbejdskraft.

*Målgrupper med særlige behov*

Der er etableret undervisning for studerende ved Syddansk Universitet, Ålborg Universitet og Erhvervsakademiet.

*Undervisernes uddannelse*

Danskuddannelseslovens krav er efterlevet.

*Undervisningernes kompetenceudvikling og udviklingen af det voksenpædagogiske læringsmiljø*

Tilsyn er foregået via opfølgning på virksomhedsplanen, deltagelse i afviklingen af pædagogiske kurser m.v. og lever op til kravene i udbuddet.

*Løbende evaluering af undervisningen og dens resultater*

Undervisningen evalueres ved følgende møder samt møder om kursister med særlige behov:

- Praktikermøde lokalt 4-5 gange årligt
- Kontraktmøder med LærDansk 10 gange årligt
- Møde mellem kommune og skolens ledelse ca. 1 gang årligt
- Møde kommunerne imellem 3-4 gange årligt
- Dagsmøde om samarbejde med administrativt personale.

Den flerkulturelle Forskole v. Ungdomsskolen, Esbjerg

Undervisningen foregår i tidssvarende lokaler med tidssvarende udstyr.

Undervisningsmaterialerne er vurderet og fundet tidssvarende og aktuelle.

Status fra LærDansk, Varde

Daglig leder fra LærDansk, Varde Karen Jager Andersen samt LærDansk Sydvest Thomas Rosenquist deltager under dette punkt, hvor de vil give en status på undervisningen og resultater i LærDansk, Varde.

**Forvaltningens vurdering**

Det er forvaltningens vurdering, at ledelsen i LærDansk, Varde har udarbejdet udmærkede handleplaner på resultaterne fra brugertilfredshedsundersøgelsen for 2014. Forvaltningen har ingen bemærkninger til Esbjerg Kommunes rapport fra det pædagogiske, administrative og økonomiske tilsyn. Forvaltningen har ønsket, at udvalget blev informeret om den aktuelle status på LærDansk, Varde.

**Konsekvens i forhold til visionen**

Ingen

**Retsgrundlag**

Lov om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl.nr. 375 af 28. maj 2003.

**Økonomi**

---

**Høring**

Integrationsrådet til orientering.

**Bilag:**

1	Åben	Handleplan- brugertilfredshedsundersøgelse.docx	144516/14
2	Åben	danskuddannelse - tilsynsrapport - 2014 tilsynsrapport.docx	5413/15
3	Åben	Brugerundersøgelse Lær DanskSydvest.pdf	22238/15

**Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

**at** brugertilfredshedsundersøgelsen, tilsynsrapporten samt orienteringen fra LærDansk tages til efterretning.

**Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 10-03-2015**

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.

**Beslutning Integrationsrådet den 25-03-2015**

Fraværende: Ida Sørensen, Lone H. Pedersen, Sakiba Krunesic, Søren Erichsen, Marianne Bruun Kristiansen, Yasin Akdenix, Baris Akdeniz, Heidi Bundgaard, Johan Evensen

Udsættes til næste møde.

**Beslutning Integrationsrådet den 15-04-2015**

Fraværende: Saida Guled, Sahra Abdi, Samah Tahah, Ida Sørensen, Søren Erichsen, Lars R. Schmidt, Marianne Bruun Kristiansen, Yasin Akdenix, Baris Akdeniz

Karen Jæger, Lær Dansk orienterede om skolen og dens muligheder og oplyste, at der pt. er 301 kursister, hvoraf 133 er flygtninge.

Rådet opfordrede til, at der etableres et åbent forum, hvor man kan komme at ytre sig.



#### **4. Rådets mål for de næste 4 år.**

Dok.nr.: 7960  
Sagsid.: 14/12734  
Initialer: kamn  
**Åben sag**

#### **Sagsfremstilling**

På temadagen den 19. september 2014 drøftedes rådets vision, hvor der var enighed om, at visionen for de næste 4 år er "Vi sprænger bobler – nedbryder fordomme og skaber ligeværd".

Ud fra den vedtagne vision blev der drøftet handleplan med følgende emner:

- Nye flygtninge
- Beskæftigelse
- Interkulturelle kompetencer
- Etablere netværk.

Det foreslås at emnerne drøftes enkeltvis på de efterfølgende rådsmøder.

#### **Retsgrundlag**

Ingen

#### **Økonomi**

-----

#### **Bilag:**

1	Åben Interkulturelle kompetencer	136417/14
2	Åben Beskæftigelse	136413/14
3	Åben Etablere netværk	129764/14
4	Åben Nye flygtninge.	131143/14
5	Åben Game plan - vedr. temadagen d. 22.9.2014	129755/14

#### **Anbefaling**

Sekretariatet anbefaler,  
**at** emnerne drøftes enkeltvis på de efterfølgende rådsmøder.

#### **Beslutning Integrationsrådet den 22-10-2014**

Fraværende: Sahra Abdi, Samah Tahah, Ida Sørensen, Lars R. Schmidt, Yasin Akdeniz, Baris Akdeniz

Rådet vedtog, at handleplanerne drøftes i følgende prioriterede rækkefølge:

1. Beskæftigelse
2. Nye flygtninge
3. Etablere netværk
4. Interkulturelle kompetencer.



**Beslutning Integrationsrådet den 19-11-2014**

Fraværende: Samah Tahah, Ida Sørensen, Marianne Bruun Kristiansen, Baris Akdeniz, Heidi Bundgaard

Integrationsrådets mål for perioden 2014-2018 forelægges Udvalget for Arbejdsmarked og Integration på et dialogmøde i januar måned.

**Beslutning Integrationsrådet den 25-03-2015**

Fraværende: Ida Sørensen, Lone H. Pedersen, Sakiba Krunesic, Søren Erichsen, Marianne Bruun Kristiansen, Yasin Akdenix, Baris Akdeniz, Heidi Bundgaard, Johan Evensen

Drøftet.

**Beslutning Integrationsrådet den 15-04-2015**

Fraværende: Saida Guled, Sahra Abdi, Samah Tahah, Ida Sørensen, Søren Erichsen, Lars R. Schmidt, Marianne Bruun Kristiansen, Yasin Akdenix, Baris Akdeniz

Lone Pedersen efterlyser botræningskursus for flygtninge. Kurset skal være i lighed med dem som tidligere er afholdt. Sagen medtages som et punkt på næste Integrationsrådsmøde.

På efterfølgende møder drøftes etablere netværk og interkulturelle kompetencer.

Rådet ønsker en redegørelse vedr. fritidspas samt en orientering om åbne haller. Formand for Kultur og Fritid Lisbeth Rosendahl inviteres til rådets næste møde.

**5. Flygtninge.**

Dok.nr.: 7955

Sagsid.: 15/4245

Initialer: kamn

**Åben sag****Sagsfremstilling**

Et rådsmedlem ønskede på rådets møde den 25. marts 2015, at man på den efterfølgende møde i rådet drøftede kontakten til nye flygtninge samt sprogundervisning på frivillig basis.

**Retsgrundlag**

Ingen

**Anbefaling**

Sekretariatet anbefaler,

**At** sagen drøftes.**Beslutning Integrationsrådet den 15-04-2015**

Fraværende: Saida Guled, Sahra Abdi, Samah Tahah, Ida Sørensen, Søren Erichsen, Lars R. Schmidt, Marianne Bruun Kristiansen, Yasin Akdenix, Baris Akdeniz, Johan Evensen

Drøftet.

**6. Budget 2016**

Dok.nr.: 7956

Sagsid.: 15/4245

Initialer: kamn

**Åben sag****Sagsfremstilling**

Indledende drøftelse af eventuelle ønsker til budget 2016.

**Retsgrundlag**

Ingen

**Anbefaling**

Sekretariatet anbefaler,

At eventuelle ønsker til budget 2016 drøftes.

**Beslutning Integrationsrådet den 15-04-2015**

Fraværende: Saida Guled, Sahra Abdi, Samah Tahah, Ida Sørensen, Søren Erichsen,  
Lars R. Schmidt, Marianne Bruun Kristiansen, Yasin Akdenix, Baris  
Akdeniz, Johan Evensen

Drøftet.

Punktet medtages igen på rådets næste møde.

**7. Arrangementer.**

Dok.nr.: 7957

Sagsid.: 15/4245

Initialer: kamn

**Åben sag****Sagsfremstilling**

Drøftelse/planlægning af erfaringsudvekslingsmødet med Esbjerg kommune.

**Retsgrundlag**

Ingen

**Anbefaling**

Sekretariatet anbefaler,

**at** Erfaringsvekslingsmødet med Integrationsrådet i Esbjerg planlægges.**Beslutning Integrationsrådet den 15-04-2015**Fraværende: Saida Guled, Sahra Abdi, Samah Tahah, Ida Sørensen, Søren Erichsen,  
Lars R. Schmidt, Marianne Bruun Kristiansen, Yasin Akdenix, Baris  
Akdeniz, Johan Evensen

Sagen udsættes.



## Bilagsliste

3. Status Lær Dansk Varde, brugertilfredshedsundersøgelsen samt tilsynsrapport 2014
  1. Handleplan- brugertilfredshedsundersøgelse.docx (144516/14)
  2. danskuddannelse - tilsynsrapport - 2014 tilsynsrapport.docx (5413/15)
  3. Brugerundersøgelse Lær DanskSydvest.pdf (22238/15)
  
4. Rådets mål for de næste 4 år.
  1. Interkulturelle kompetencer (136417/14)
  2. Beskæftigelse (136413/14)
  3. Etablere netværk (129764/14)
  4. Nye flygtninge. (131143/14)
  5. Game plan - vedr. temadagen d. 22.9.2014 (129755/14)

**Underskriftsblad**

---

Abder Razak Jenayah

---

Saida Guled

---

Sahra Abdi

---

Samah Tahah

---

Ida Sørensen

---

Lone H. Pedersen

---

Keld Jacobsen

---

Sakiba Krunesic

---

Krystyna Kwapinska

---

Dianna Haydan

---

Søren Erichsen

---

Lars R. Schmidt

---

Marianne Bruun Kristiansen

---

Yasin Akdeniz

---

Baris Akdeniz

---

Heidi Bundgaard

---

Johan Evensen

**Bilag: 3.1. Handleplan- brugertilfredshedsundersøgelse.docx**

**Udvalg:** Integrationsrådet

**Mødedato:** 15. april 2015 - Kl. 19:00

**Adgang:** Åben

**Bilagsnr:** 144516/14

## Brugertilfredshedsundersøgelsen

I det følgende gives en beskrivelse af forskellige indsatsområder i Lærdansk Syd, sydvestafsnittet, som følger af den brugertilfredshedsundersøgelse, der blev gennemført i starten af 2014.

Undersøgelsen er blevet præsenteret for personale og samarbejdspartnere fra de 4 kommuner.

Den er blevet præsenteret og drøftet endnu engang med samarbejdspartnerne fra de 4 kommuner.

Blot for at citere konsulenten fra Rambøll – *”der er tale om en brugertilfredshed på et meget højt niveau”*. Det betyder dog ikke, at vi i Lærdansk Syd ønsker at bevare dette niveau – vi ønsker at gøre brugertilfredsheden endnu højere.

I forbindelse med den sidste præsentation blev det da også aftalt, at udarbejde nogle handleplaner i forhold til dele af elementerne fra brugertilfredshedsundersøgelsen. De elementer, der jfr. indsatskortene har størst betydning for brugertilfredsheden.

På de følgende sider gennemgås to indsatsområder og handlinger for hver af de 4 afdelinger:

- Ribe
- Varde
- Vejen
- Esbjerg.

På vegne af ledergruppen.

Thomas Rosenqvist

Forstander

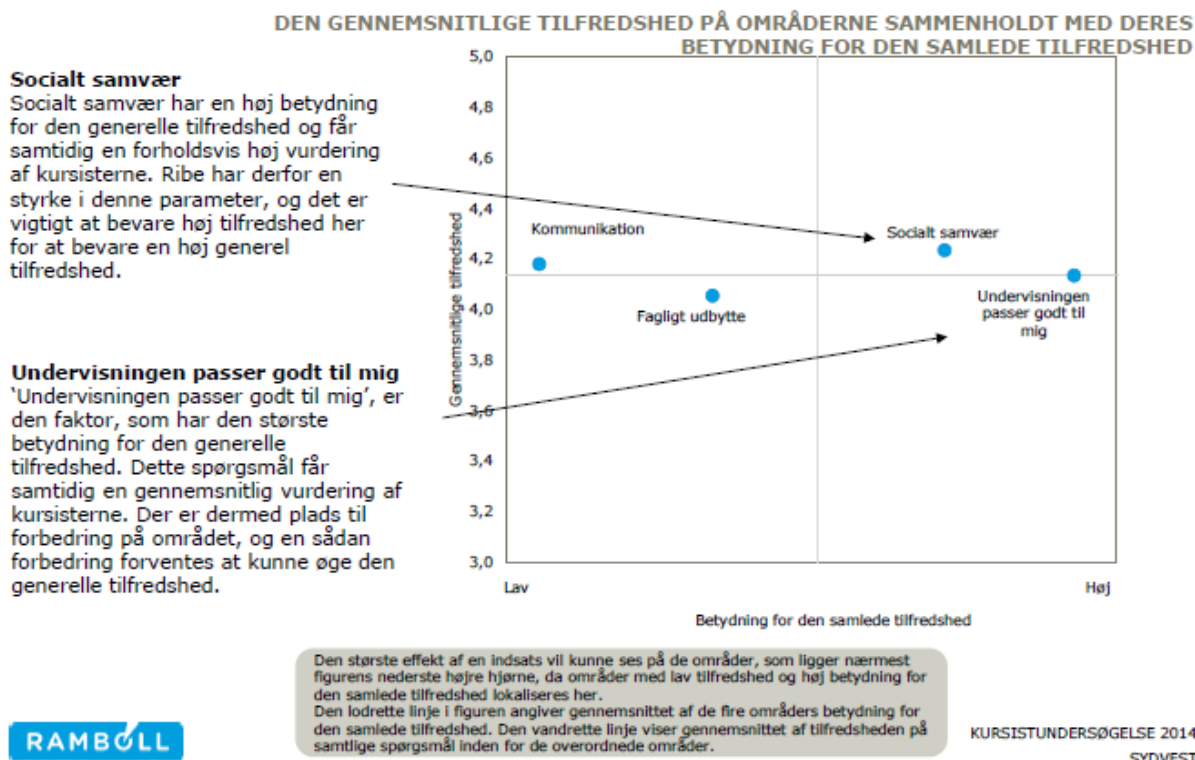
Esbjerg den 10. oktober 2014.



# Handleplan Ribe

Nedenfor ses indsatskortet for Ribe.

## INDSATSKORT – RIBE



Vi vælger at ville koncentrere indsatsen om de to ting, der er udpeget til at have størst indflydelse for brugertilfredsheden, nemlig det sociale samvær og ”undervisningen passer godt til mig”

### Sociale samvær

Først og fremmest skal det påpeges, at der allerede er høj tilfredshed med det sociale samvær og der er en god sammenhæng i forhold til betydningen af det sociale samvær, jfr. ovenstående figur.

Siden undersøgelsen er der kommet endnu mere gang i kursistrådet i Ribe. Der er taget flere initiativer i forhold til det sociale samvær. Kursistrådet er parat til at yde en ekstra indsats og vil løbende blive inddraget i forhold til det sociale samvær på skolen.

### Passende undervisning

I Ribe er der løbende mellem 60 og 80 kursister fordelt på op imod 17 forskellige moduler og 5 forløb i Arbejdsmarkedsrettet Danskundervisning.

Det sætter i den grad kravet om differentieret undervisning i perspektiv. Lærerne i afdelingen gør i forvejen et stort arbejde for at ramme så bredt som muligt, men der vil til stadighed være en stor udfordring i præcist at ramme den enkelte. Det vil være nærmest umuligt med så mange forskellige niveauer og så få kursister.

Der vil på kommende pædagogiske møder i afdelingen blive drøftet konkrete tiltag med henblik på at hæve tilfredsheden på dette område. Det vil være tiltag i forhold til emner, materialer og måske muligheden for til tider at køre med en lidt alternativ holdsammensætning. Bemærk dog sammenhængen mellem antallet af kursister og antallet af niveauer.

# Handleplan Varde

## INDSATSKORT – VARDE

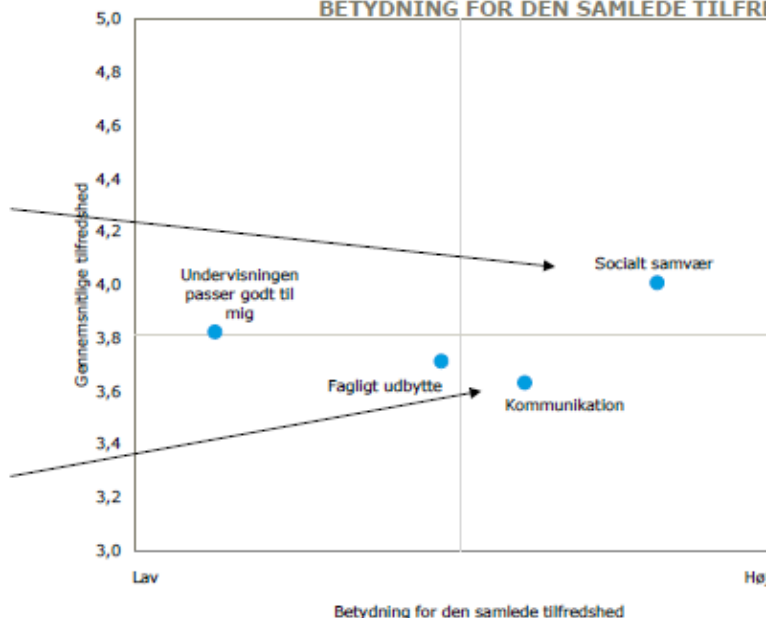
DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED PÅ OMRÅDERNE SAMMENHOLDT MED DERES BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

### Socialt samvær

Socialt samvær har den højeste betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis høj vurdering af kursisterne. Varde har derfor en styrke i denne parameter, og det er vigtigt at bevare høj tilfredshed her for at bevare en høj generel tilfredshed.

### Kommunikation

Kommunikation har en høj betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis lav vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at øge den generelle tilfredshed.



Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden på samtlige spørgsmål inden for de overordnede områder.



KURSTUNDERSØGELSE 2014  
SYDVEST

Vi vælger at ville koncentrere indsatsen om de to ting, der er udpeget til at have størst indflydelse for brugertilfredsheden, nemlig det "sociale samvær" og "kommunikation"

### Sociale samvær

Først og fremmest skal det påpeges, at der allerede er høj tilfredshed med det sociale samvær og der er en god sammenhæng i forhold til betydningen af det sociale samvær, jfr. ovenstående figur.

Skolen i Varde har flere gange om året temauger og andet på tværs af både hold, niveauer og uddannelser. Der spores meget stor glæde blandt kursisterne i forhold til disse temauger. En glæde der tydeligt ses i kursisternes store engagement, produktioner, fremlæggelser m.v. Helt klart noget, der har stor betydning for det sociale samvær – og noget der skal fortsætte og styrkes yderligere.

Der er gennemført flere ombygninger i afdelingen. Der er nu blevet plads til deciderede kantinefunktioner – det forventes, at det også kan have en positiv indflydelse på det sociale samvær.

### ***Kommunikation***

Siden undersøgelsen har skolen selv gennemført en række interviews i forhold til ”den gode skole” – et fastholdelsesprojekt, der er søsat på alle Lærdansk Skoler i Danmark.

Kursisterne har i forbindelse hermed påpeget en række ting i forhold til opstilling af lidt mere konkrete mål for undervisningen – mål for det, der skal ske på den lidt kortere bane. De kender naturligvis de langsigtede mål - danskmålene.

De påpeger dog samtidig stor tilfredshed med den almene og daglige kommunikation med både lærere og ledelse.

Lederen i afdelingen vil sikre, at der bliver opstillet og ikke mindst kommunikeret lidt mere konkrete mål for det, der skal ske på den lidt kortere bane.

## INDSATSKORT – VEJEN

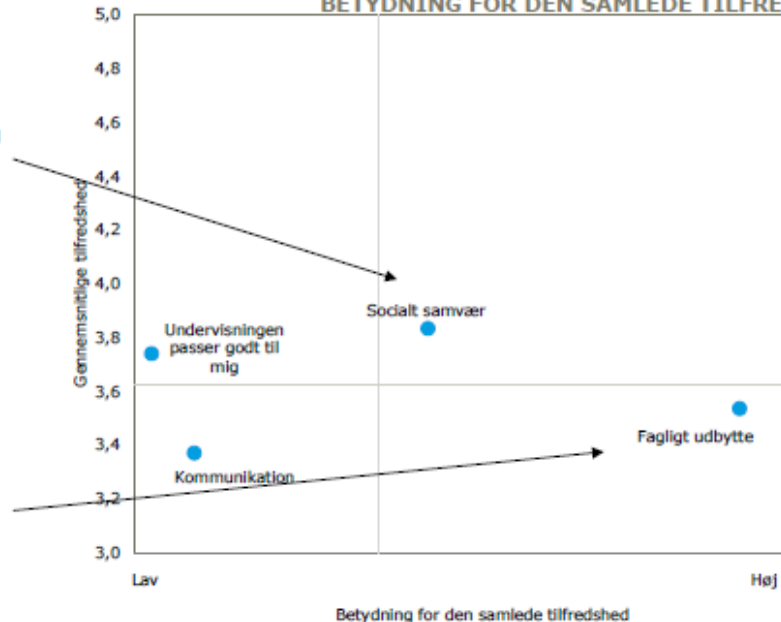
DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED PÅ OMRÅDERNE SAMMENHOLDT MED DERES BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

### Socialt samvær

Socialt samvær har en høj betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis høj vurdering af kursisterne. Vejen har derfor en styrke i denne parameter, og det er vigtigt at bevare høj tilfredshed her for at bevare en høj generel tilfredshed.

### Fagligt udbytte

Fagligt udbytte har den højeste betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis lav vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at øge den generelle tilfredshed.



Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden på samtlige spørgsmål inden for de overordnede områder.



KURSISTUNDERSØGELSE 2014  
SYDVEST

Vi vælger at ville koncentrere indsatsen om de to ting, der er udpeget til at have størst indflydelse for brugertilfredsheden – ”Socialt samvær og ”Fagligt udbytte”

### Sociale samvær

Der er ved at blive realiseret en række fysiske forbedringer / ændringer af skolen i Vejen. Der kommer ny gulvbelægning over det meste, der bliver flyttet lidt vægge m.v. Alt sammen er bl.a. for at understøtte øget brug af både studiecenter og ikke mindst de meget fine fælleslokaler og kantine, der er på 1. salen.

Ledelse og personale er meget fokuseret på, at der skal ske en yderligere prægning af kursisterne, så de mange fysiske muligheder både ses og ikke mindst udnyttes. Ved en bedre udnyttelse af lokalerne er det muligt at præge det sociale samvær i positiv retning.

Også skolen i Vejen laver en række temaer på tværs af niveauer og uddannelse – både for at styrke selve danskindlæringen, men også for at styrke det sociale samvær. Der vil blive arbejdet målrettet på afvikling af flere af den slags temaer – nu også med mere fokus på det som et middel til at hæve det sociale samvær.

### ***Fagligt udbytte***

Skolens ledelse gennemfører i november og december temamøder med personalet i afdelingen med henblik på en skærpelse af det som kursisterne vil opleve som fagligt udbytte. Måltallet for det faglige udbytte skal forbedres og der vil blive arbejdet koncentreret i den retning. Måltallet skal som minimum over 4.

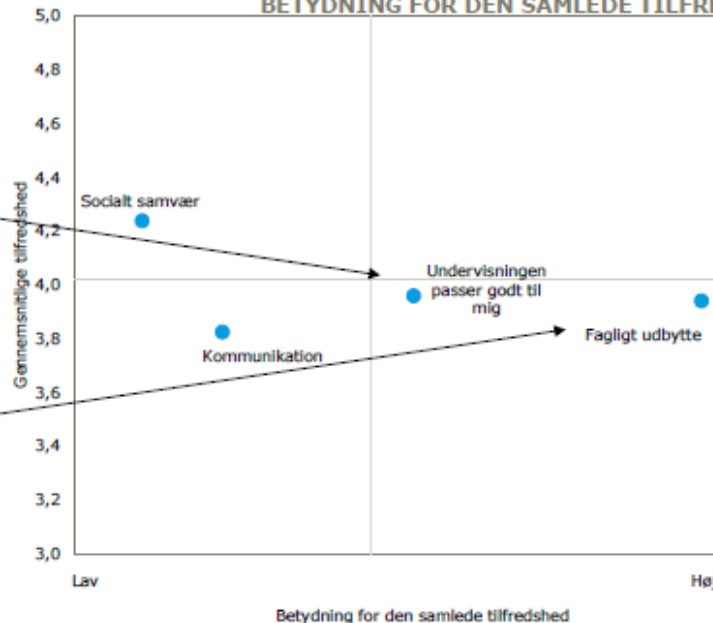
Samtidig har der, siden undersøgelsens gennemførelse, været gennemført konkrete samtaler om justering af undervisningsmetoder m.v. Der opleves meget positive tilbagemeldinger fra kursister.

## INDSATSKORT – ESBJERG

DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED PÅ OMRÅDERNE SAMMENHOLDT MED DERES BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

**Undervisningen passer godt til mig**  
'Undervisningen passer godt til mig' har en høj betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis lav vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at øge den generelle tilfredshed.

**Fagligt udbytte**  
Fagligt udbytte har den højeste betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis lav vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at øge den generelle tilfredshed.



Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden på samtlige spørgsmål inden for de overordnede områder.

RAMBOLL

KURSTILFREDSHED 2014  
SYDVEST

Vi vælger at ville koncentrere indsatsen om de to ting, der er udpeget til at have størst indflydelse for brugertilfredsheden – ”undervisningen passer godt til mig” og ”fagligt udbytte”

### **Undervisningen passer godt til mig**

Også på skolen i Esbjerg gennemføres interview m.v. i forhold til projektet ”den gode skole”, der er iværksat på alle Lærdansk Skoler i Danmark. Materialet er endnu ikke blevet bearbejdet.

Skolens ledelse gennemfører i november og december temamøder med personalet i afdelingen med henblik på en skærpelse af det som kursisterne vil ”passer godt til mig”. Måltallet for det skal helt klart forbedres og der vil blive arbejdet koncentreret i den retning.

### **Fagligt udbytte**

Skolens ledelse gennemfører i november og december temamøder med personalet i afdelingen med henblik på en skærpelse af det som kursisterne vil opleve som fagligt udbytte. Måltallet for det faglige udbytte skal forbedres og der vil blive arbejdet koncentreret i den retning.

**Bilag: 3.2. danskuddannelse - tilsynsrapport - 2014 tilsynsrapport.docx**

**Udvalg:** Integrationsrådet

**Mødedato:** 15. april 2015 - Kl. 19:00

**Adgang:** Åben

**Bilagsnr:** 5413/15



Rapport

# Tilsyn med danskuddannelse

Esbjerg Kommune

samt

Vejen Kommune

Varde Kommune

Fanø Kommune

## **Indledning**

Esbjerg Kommune har indgået aftale med henholdsvis Fanø, Vejen og Varde Kommune om overdragelse af tilsynet med danskuddannelse herunder at indgå aftale med udbyder af danskuddannelse efter Danskuddannelsesloven, hvorfor Esbjerg Kommune varetager tilsynsforpligtelsen. Denne rapport dækker derfor alle 4 kommuner.

Esbjerg Kommune har indgået 2 kontrakter om varetagelse af danskuddannelse efter Danskuddannelsesloven for Esbjerg, Fanø, Varde og Vejen Kommuner.

- Dansk Flygtningehjælp (Arbejdsmarkedsrettet Dansk, Danskuddannelse 1, Danskuddannelse 2, Danskuddannelse 3)
- Esbjerg Ungdomsskole (Danskuddannelse 2 og Danskuddannelse 3)

For begge kontrakter gælder det, at der er aftalt en periode på 4 år frem til og med 31. december 2016. I begge kontrakter er det aftalt, at aftalen gælder for undervisning af borgere som er henvist via Esbjerg Kommune og at undervisningen foregår inden for de 4 kommuners grænser.

Esbjerg Kommune har ansat en pædagogisk konsulent/danskuddannelseskonsulent med en pædagogisk baggrund, der fører det pædagogiske og administrative tilsyn. Konsulentens opgaver er foruden at føre det pålagte tilsyn, at sikre at samarbejdet mellem kommunens forskellige aktører og det daglige samarbejde med udbyderne sker på en for alle parter optimal måde.

Der udarbejdes en tilsynsplan årligt i forhold til det pædagogiske og administrative tilsyn. Planen præsenteres for udbyder. Eksempel på tilsynsplan er vedlagt som bilag bagers i rapporten.

Det økonomiske tilsyn varetages af Jobcenterets økonomiafdeling, udbyder fremsender hvert kvartal aftalte nøgletal. Det er aftalt at spørgsmål og undren afklares på de aftalte kontraktmøder mellem Esbjerg Kommune og skolens ledelse.

Tilsynet (administrativ, økonomisk og pædagogisk) er i forhold til begge udbydere funderet på en tæt, åben og direkte dialog.

Begge udbydere efterlever at borgeren er visiteret og tilbudt undervisning inden for 14 dage efter modtagelse af henvisning.

Det er indbygget i kontrakterne, at udbyder skal efterleve kravet om indberetning til ministeriet. Indberetningerne følges af den pædagogiske konsulent.

## **Kontrakten med Dansk Flygtningehjælp**

Det daglige samarbejde med Lær Dansk Sydvest- Jylland er udmøntet i tæt dialog og samarbejde med afdelingsleder Betina Johansson, der af skolens forstander er udpeget som repræsentant for skolens ledelse.

## **Fysiske rammer og beliggenhed**

Undervisningen foregår centralt i Esbjerg, Ribe, Varde og Vejen. Alle 4 lokaliteter, har gode adgangsforhold såvel med offentligt transport som i bil.

Lokalerne er godkendt til undervisning, og er indrettet med tidssvarende digitalt undervisningsudstyr, der er indrettet studiecenter og adgang til bibliotek. På alle 4 steder er der indrettet lokaler til pauser for såvel kursister som underviserer. Kursisterne har i deres pauser adgang til aviser og internet.

Undervisningsmaterialerne er vurderet og fundet tidssvarende og aktuelle.

*Tilsynet er sket via besøg på lokaliteterne af den pædagogiske konsulent.*

### **Fleksibilitet i forhold til tid, placering og indhold i undervisningen**

I den indgåede driftsaftale der også omfatter kommunens udbud og leverandørens tilbud, er der fra kommunernes side stillet krav om fleksibilitet i forhold til tid (skolens åbningstider), placering (hvor foregår undervisningen) samt indhold/tilbudt undervisning (er der et tilbud der passer til den henviste borger på det ønskede tidspunkt).

*Tilsynet er sket løbende. Den pædagogiske konsulent har blik på hvorledes skolen konkret og i praksis omsætter kommunens krav. Det sker dels ved besøg på afdelingerne, dels ved dialog med borgere og kommunens medarbejdere og dels på kontraktmøder mellem skolens ledelse og den pædagogiske konsulent.*

### **Omfang i tilbuddet:**

Kontrakten omfatter alle 3 Danskuddannelser samt Arbejdsmarkedsrettet Dansk, på samtlige 4 afdelinger. Kontrakten kræver, at der ved samtlige 4 afdelinger tilbydes både dag- og aftenundervisning.

På de visiterede henvisninger noterer udbyder, om der er aftalt dag- eller aftenundervisning samt antallet af tilbudte ugentlige lektioner. Her noteres også hvis der er indgået særlige aftaler. Det kunne eksempelvis være: Netdansk eller fremmøde på særlige tidspunkter (offshore, skæve arbejdstider ved landbrug, rengøring).

*Tilsynet er sket løbende. Når den visiterede henvisninger journaliseres og sendes til betaling.*

### **Undervisningstilbud tilpasset den enkelte kursists forudsætninger og behov**

Esbjerg kommune har over for sin leverandør stillet krav om at der udarbejdes individuelle læringsplaner.

**Tilsynet.** Som led i leverandørens egenkontrol er det aftalt, at skolens ledelse kvartalvis udtager og gennemgår stikprøver i mængden af de individuelle læringsplaner. Resultatet fremlægges for den pædagogiske konsulent. Hvis en borger ikke følger den planlagte /forventede progression vil det altid åbne for en dialog mellem den pædagogiske konsulent og skolens vejleder.

### **Arbejdsmarkedsrettet Dansk**

Der har på alle 4 afdelinger været undervist i Arbejdsmarkeds Dansk siden januar 2014, I skrivende stund er der borgere der har gennemført de 5 x 50 lektioner og fortsat på den ordinære Danskuddannelse.

Når det er muligt undervises kursisterne på separate hold. Muligheden for at samlæse Arbejdsmarkeds dansk og moduldansk benyttes hvor det giver mening.

*Tilsynet: For at sikre at borgerne har fået tilbudt et kontinuerligt forløb har tilsynet specielt haft fokus på de administrative arbejdsgange. Pædagogisk tilsyn er planlagt til første halvår af 2015.*

### **Samspil med virksomheder**

Der er åbnet for virksomhedsforlagt undervisning i kontrakten. Vores område er kendetegnet ved små og mellemstore virksomheder. I perioden er der ikke sket rekruttering af samlede grupper af arbejdskraft, hvorfor der ikke har været etableret virksomhedsforlagt undervisning. Der har dog været tiltag til forlagt undervisning af læger på Sydvestjysk Sygehus samt undervisning på en af kommunens store ingeniørvirksomheder. Da tilgangen af nyansatte er sket drypvis, er det fra såvel kursister som udbyder vurderet at det bedste individuelle tilbud har været på den lokale afdeling

*Tilsynet: Den pædagogiske konsulent har været inddraget i overvejelserne og deltaget i møder med virksomhederne.*

### **Målgrupper med særlige behov**

Studerende ved Syd Dansk Universitet, Ålborg Universitet og Erhvervs Akademiet. De studerende er i Danmark i 1, 2 eller 4 semestre.

Tilbuddet er både Arbejdsmarkeds Dansk og moduldansk, afhængig af den studerendes ankomst til Danmark, undervisningen foregår forlagt på Syd Dansk Universitet. Homogen gruppe: Universitetsstuderende, samlet start (september og februar), engelsk som fællesprog, studieegnede.

*Tilsynet: Deltagelse i opstart- og evalueringsmøder*

### **Undervisernes uddannelse**

Danskuddannelsesloven beskriver nøje de kvalifikationer som en underviser ved en sprogskole skal kunne dokumentere. Esbjerg Kommunes udbud stiller krav til tilbudsgiver at loven skal efterleves, det gælder selvfølgelig også på dette punkt.

*Tilsynet: Ved ansættelse af nye undervisere hos leverandøren bliver den pædagogiske konsulent orienteret, herunder om kvalifikationer og plan eventuel efteruddannelse. Mindst 1 gang årligt vendes undervisernes kvalifikationer på kontraktmøde mellem skolens ledelse og den pædagogiske konsulent.*

### **Undervisernes kompetenceudvikling og udvikling af det voksenpædagogiske læringsmiljø.**

I Esbjerg Kommunes udbud stilles krav om at leverandøren i sin virksomhedsplan skal beskrive medarbejdernes kompetenceudvikling, herunder udviklingen af det pædagogiske læringsmiljø.

*Tilsynet: Opfølgning på virksomhedsplanen, orientering om kurser på kontraktmøder, deltagelse i afvikling af pædagogiske kurser, dialog med underviserne ved tilsynsbesøg.*

### **Løbende evaluering af undervisningen og dens resultater**

*Tilsynet:*

- *Tilsynsbesøg, deltagelse i undervisningen, både dag og aften, deltagelse ved visitation og modultest*
- *Progressionsopfølgning, månedligt gennemgang af samtlige henviste kursister, med fokus på de som har langsom progression*
- *Gennemgang af prøvetilmeldte kursister, ved tilmelding, når de skriftlige karakterer er kendte og endelig når prøven er afsluttet.*

- Foruden ovenstående er tilsynet bygget op omkring en række faste møder.

	<i>Hyppighed</i>	<i>Hvem deltager</i>	<i>Indhold</i>
<b>Praktikermøde</b> <i>Afholdes lokalt i hver af de 3 kommuner</i>	<i>4-5 gange årligt</i>	<i>Kommune: administrative medarbejdere, ledelse, rådgiver Skolen: ledelse, vejleder, administrative medarbejdere Driftsansvarlig Kommune (DAK): pædagogisk konsulent, økonomi medarbejder</i>	<i>Praktisk lokale forhold i relation til det daglige administrative samarbejde i afdelingen</i>
<b>Kontraktmøder</b>	<i>10 gange årligt</i>	<i>Skolen: Skoleledelsen evt. økonomimedarbejder DAK: pædagogisk konsulent evt. økonomi</i>	<i>Dialog og samarbejde i forhold til kontrakten og det daglige administrative, økonomisk og pædagogiske tilsyn</i>
<b>Møde mellem kommune og skolens ledelse</b>	<i>Ca.1 gang årligt</i>	<i>Skolen: ledelsen DAK: kontorchef, pædagogisk konsulent - evt. lederne fra kommunerne</i>	<i>Gensidig orientering. Præsentation af brugertilfredshed og virksomhedsplan. Opfølgning driftsaftale, herunder tilsyn med lærer kvalifikationer</i>
<b>Møde kommunerne imellem</b>	<i>3-4 gang årligt</i>	<i>Repræsentanter fra kommunerne</i>	<i>Kontrakt og samarbejde om danskuddannelse</i>
<b>Dagsmøde om samarbejde</b>	<i>1 dag om året</i>	<i>Skolen: det administrative personale, skoleledelse Kommunerne: administrativt personale DAK: økonomi og pædagogisk konsulent</i>	<i>Fokus på det gode samarbejde. Aktuelt tema som begge parter har interesse i</i>

*Foruden de beskrevne møder er der en løbende dialog om kursister med særlige behov.*

### **Kontrakten med Esbjerg Ungdomsskole I dagligt kaldet " Den flerkulturelle forskole"**

Der har løbende gennem de sidste 3 år uafbrudt været henvist 18-20 kursister

Målgruppen: Borgere som henvises til denne udbyder, er mellem 16-25 år, fælles er at de alle har et ønske, om at fortsætte i ordinær uddannelse. Det særlige ungemiljø, som findes ungdomsskolen, er med til at understøtte og fastholde dette mål. Foruden de 18 lektioner danskuddannelse er

Undervisningen foregår i lokaler (værksted), der er indrettet med tidssvarende digitalt undervisningsudstyr. Pausefaciliteterne er i orden og kursisterne har adgang til aviser og internet.

Undervisningsmaterialerne er vurderet og fundet tidssvarende og aktuelle.

*Tilsynet:*

*Foruden besøg på skolen hvor den pædagogiske konsulent deltager i visitationssamtaler, er der en løbende dialog med skolens ledelse og underviserne om kursisternes progression og den daglige drift.*

Hvis ovenstående måtte give anledning til spørgsmål, kan de rettes til pædagogisk konsulent Dorte Christensen på telefon: 7616 7420 eller mail [doc@esbjergkommune.dk](mailto:doc@esbjergkommune.dk)

Med venlig hilsen

Dorte Christensen  
Pædagogisk konsulent/danskuddannelseskonsulent

**Bilag: 3.3. Brugerundersøgelse Lær DanskSydvest.pdf**

**Udvalg:** Integrationsrådet

**Mødedato:** 15. april 2015 - Kl. 19:00

**Adgang:** Åben

**Bilagsnr:** 22238/15



# LÆRDANSK SYDVEST

## KURSISTUNDERSØGELSE 2014

### RESULTATER OG ANBEFALINGER



# INDHOLD

- Svarprocent
- Hvem har svaret?
- Resultater for udvalgte nøgleindikatorer: overordnet tilfredshed, ambassadørvilje
- Resultater for hovedområder: uddannelse, rammer, vejledning, pauser og fravær
- Resultater på tværs:  
Baggrundskarakteristika (køn, alder osv.)
- Indsatskort
- Samlede resultater og anbefalinger
- Diskussion

# INDLEDNING

Kursisttilfredshedsundersøgelsen for Dansk Flygtningehjælp er gennemført som et elektronisk spørgeskema distribueret vha. koder fra lærerne til kursisterne i uge 13, 14 og 15, 2014.

En tilsvarende undersøgelse er gennemført i 2010 og 2012, hvor der i nærværende rapport alene fokuseres på udviklingen i resultatet siden 2012.

Resultatet som er opnået i 2014 viser, som det også var tilfældet i 2012, generelt en høj tilfredshed med undervisningen, kursisternes anbefalingsvilje, og med de tilbudte rammer omkring undervisningen.

Det er derfor i nærværende rapport tilstræbt at finde de udviklingsområder som gør det muligt at hæve tilfredsheden yderligere. Fokus er her sat mod at identificere de "lavest hængende frugter" som, relativt set, scorer lavest tilfredshed, og med en prioriteret indsats kan forbedres, med en forventning om en positiv indvirkning på den generelle tilfredshed.

Når der i rapportens kommentarer til enkelte spørgsmål f.eks. refereres til "lavest" tilfredshed, så er dette en relativ betragtning, set i forhold til niveauet for tilfredshed på de øvrige spørgsmål, og ikke et udtryk for at det samlede resultat eller den enkelte Lærdansk skole præsterer dårligt på det aktuelle område.

# SVARPROCENT

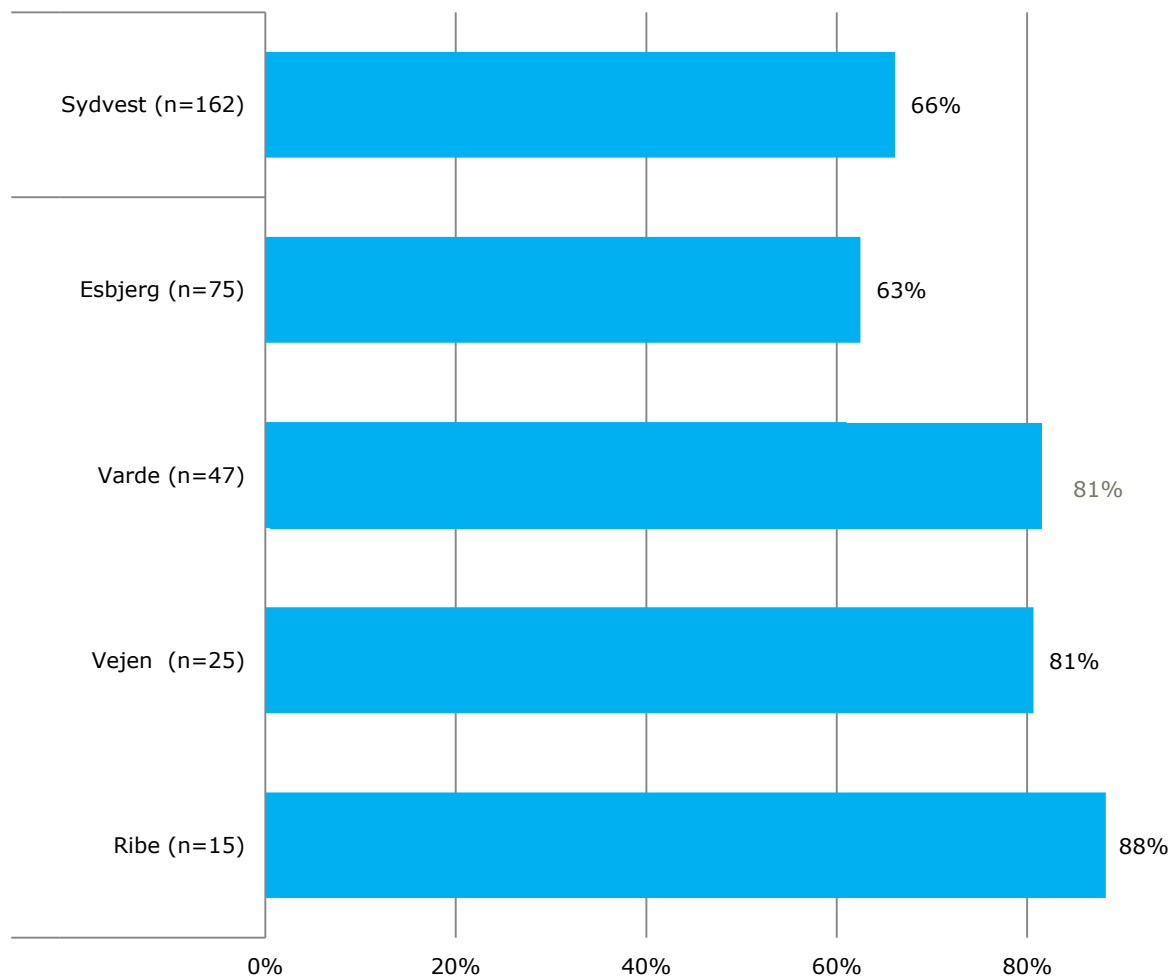
Elektronisk spørgeskema distribueret vha. koder fra lærerne til kursisterne i uge 13 og 14, 2014.

Lærdansk Sydvest har opnået en samlet svarprocent på 66%

Rapporten er baseret på 162 komplette besvarelser

Besvarelsesprocenten er beregnet i forhold til antallet af udleverede koder

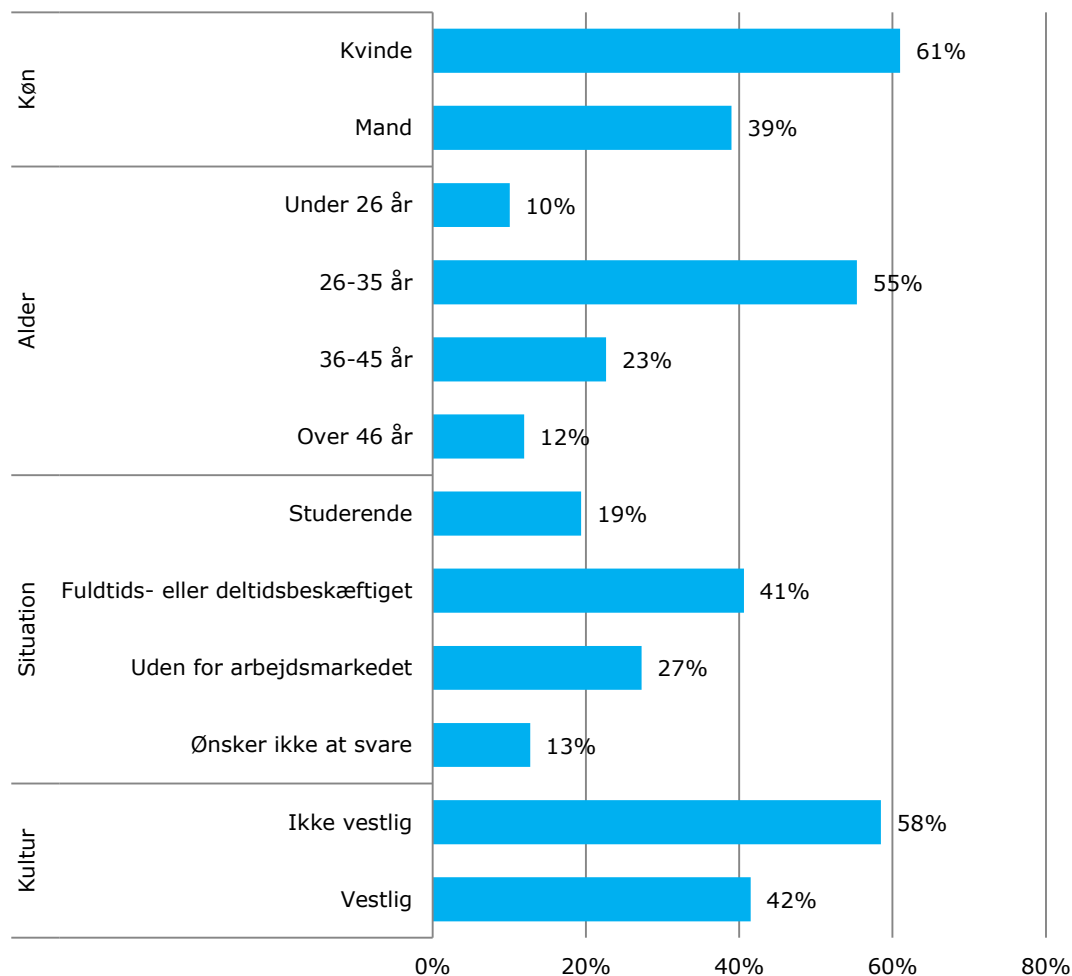
## DEMOGRAFI



# HVEM HAR SVARET?

Der er en overvægt af kvinder repræsenteret i målingen, og flest kursister under er 36 år.

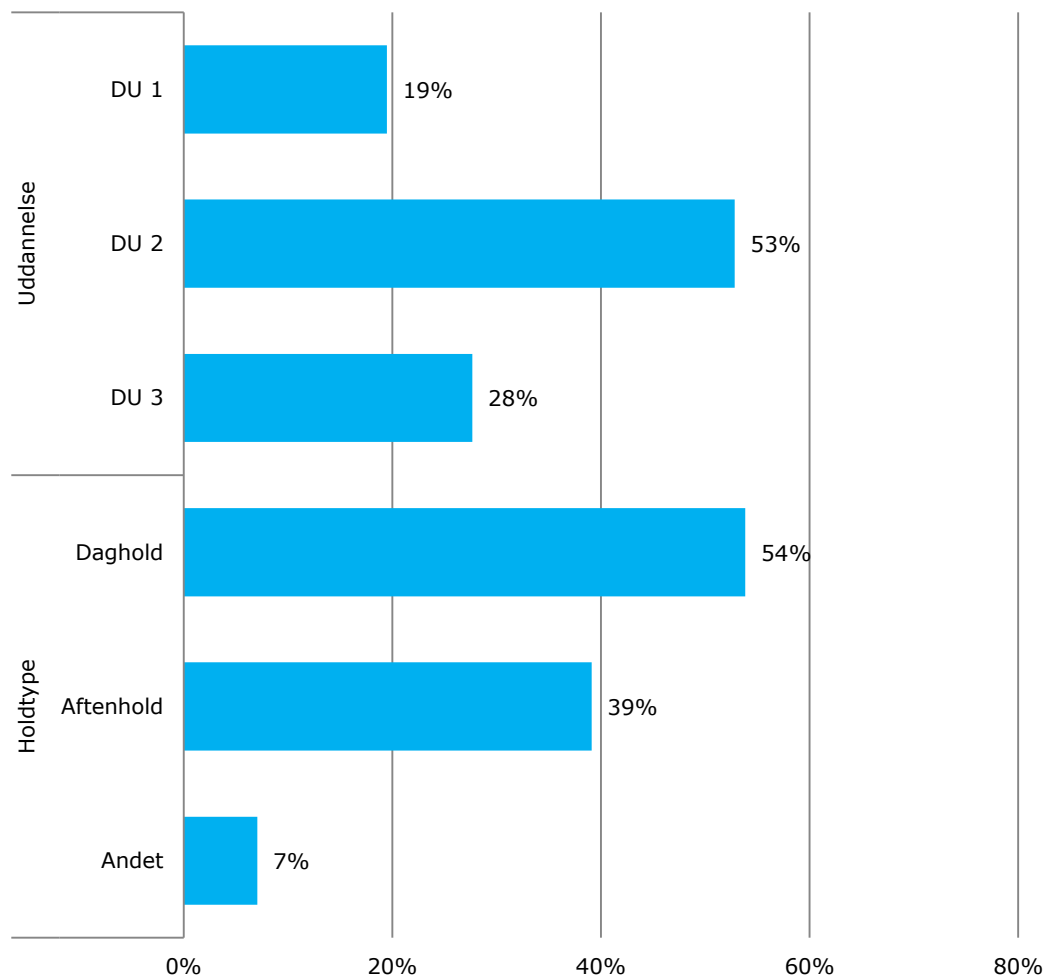
## DEMOGRAFI



# HVEM HAR SVARET?

Det er primært kursister på DU 2 og daghold, der har besvaret spørgeskemaet.

## UDDANNELSESSTRUKTURER

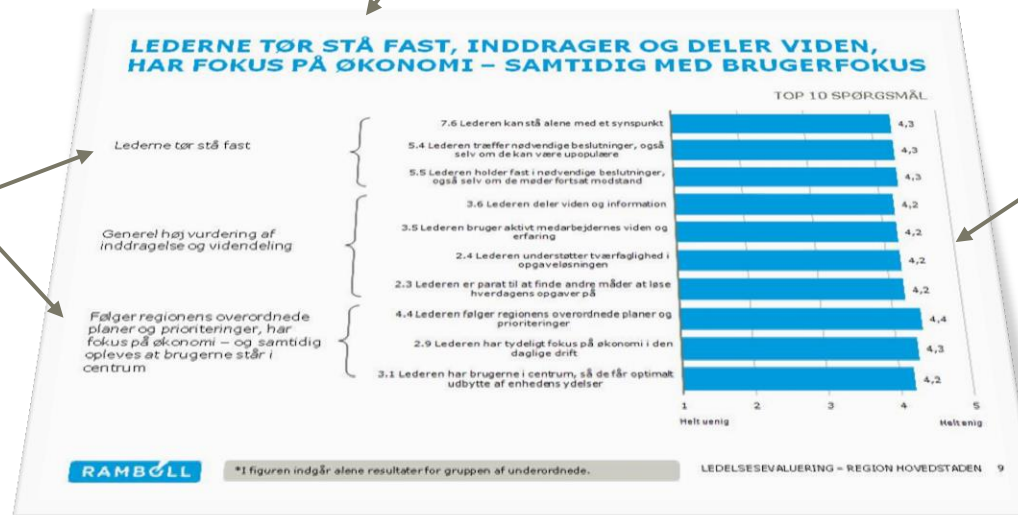


# SÅDAN LÆSES SIDERNE

## 1. KONKLUSION

## 2. KORTE TEKSTER DER MERE DETALJERET BESKRIVER DE VÆSENTLIGE RESULTATER

## 3. SELVE FIGUREN, SOM KAN LÆSES, HVIS MAN ØNSKER FULD DETALJERINGSGRAD



# 81% ER TILFREDSE MED LÆRDANSK SYDVEST

## HVOR TILFREDS HAR DU ALT I ALT VÆRET MED UNDERVISNINGEN PÅ LÆRDANSK?

81% af kursister på Lærdansk Sydvest mener undervisningen har været 'meget god' eller 'god'.

Den samlede andel der mener undervisningen har været 'meget god' og 'god' er stort set uændret – en forholdsvis stor forskydning af kursister fra 'meget god' til 'god' betyder dog at det samlede gennemsnit er faldet fra 4,2 til 4,0 siden 2012.

Benchmark ift. 2012:

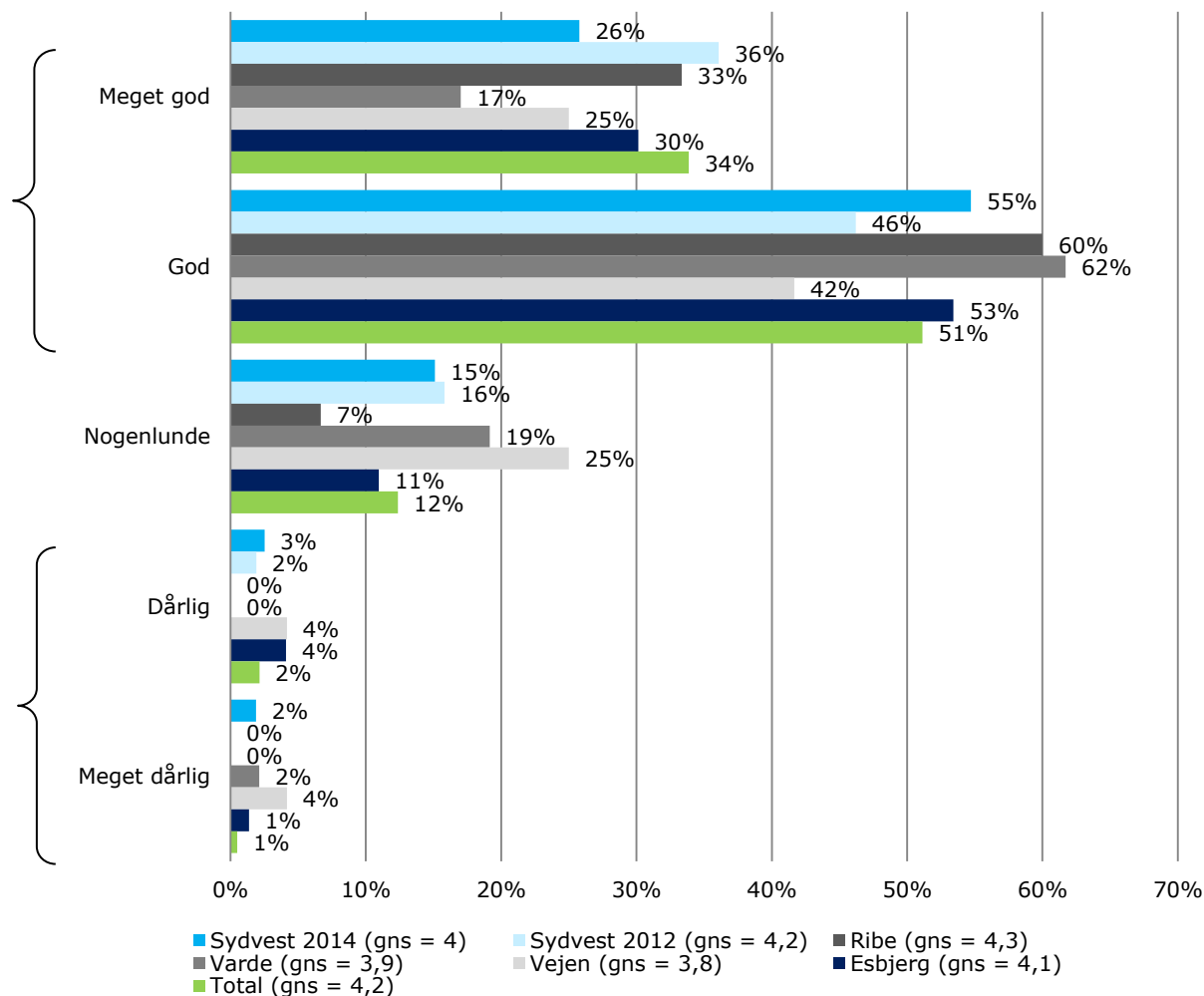
Sydvest: 82%

Ribe: 100%

Varde: 85%

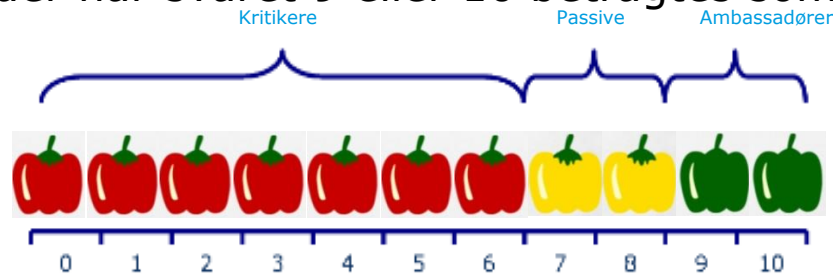
Vejen: 88%

Esbjerg: 75%



# NET PROMOTER SCORE – MÅLER OM KURSISTERNE ANBEFALER JER TIL ANDRE

- Vi spørger kursisterne om de vil anbefale jer til andre på en skala fra 0 – 10.
- Kun de, der har svaret 9 eller 10 betragtes som ambassadører



- Man udregner net promoter score (NPS) ved at trække kritikerne fra ambassadørerne
- Scoren er god til at forudsige vækst. Der kommer hurtigere 'flere kunder i butikken' hos organisationer med høj NPS
- I 2012 havde Lærdansk skolerne NPS mellem 9% og 59%

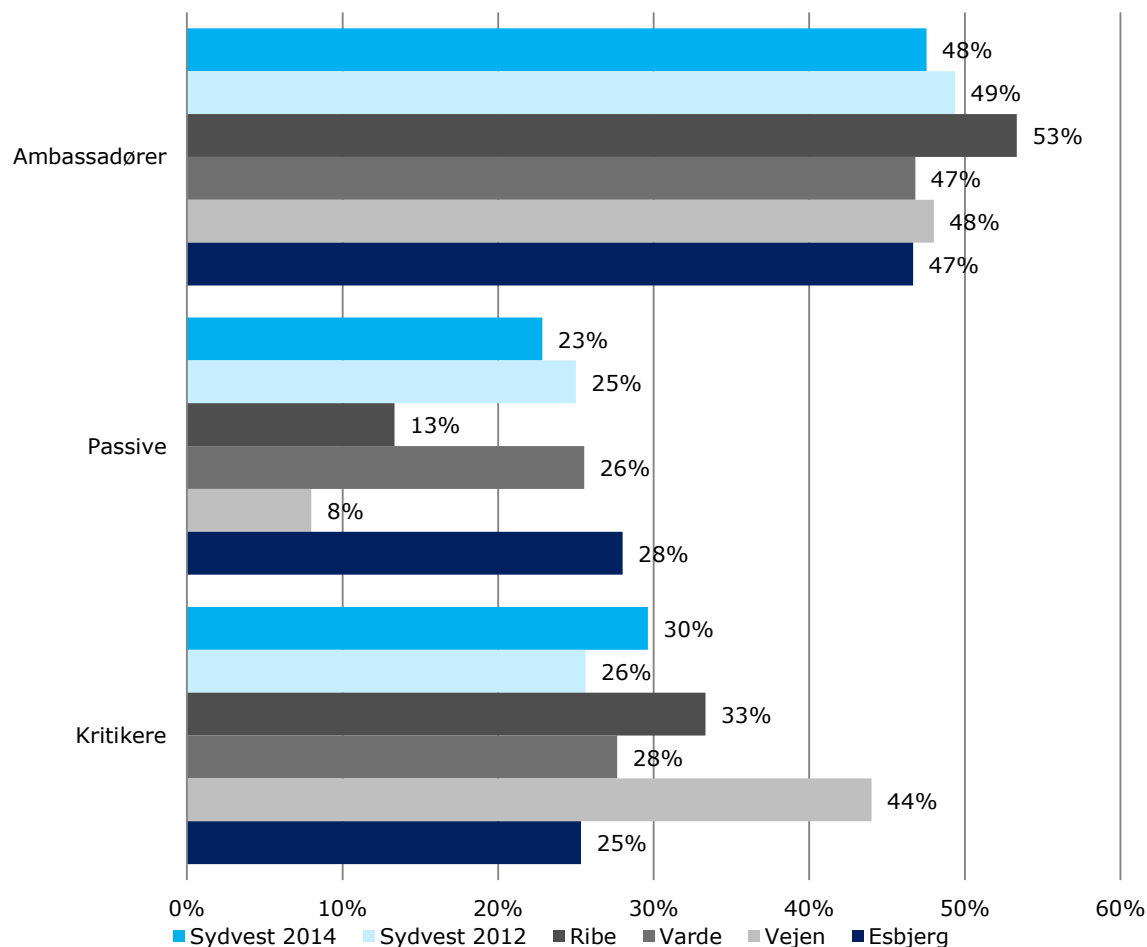


# 48% VIL ANBEFALE LÆRDANSK SYDVEST

NPS	2014	2012
Sydvest	18	24
Ribe	20	62
Varde	19	51
Vejen	4	21
Esbjerg	21	4

Der har været en tilbagegang i NPS hos Sydvest siden 2012. På Ribe, Varde og Vejen har der været store fald i NPS, mens Esbjerg har haft en markant fremgang.

## VIL DU ANBEFALE LÆRDANSK TIL ANDRE?



# KURSISTERNE ER MEST TILFREDSE MED SOCIALE ASPEKTER AF UNDERVISNINGEN

## HVAD SYNES DU OM UNDERVISNINGEN PÅ LÆRDANSK?

På tværs af alle skolerne har der generelt været en negativ udvikling i tilfredsheden med alle undervisningsspørgsmålene.

	Ribe		Varde		Vejen		Esbjerg		Sydvest	
	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012
Jeg lærer meget	3,9	4,2	3,6	4,2	3,4	4,1	3,8	3,8	3,7	4
Jeg har lært meget, jeg kan bruge i min hverdag	4,1	4,2	3,7	4,3	3,4	4,2	4	3,9	3,8	4,1
Jeg har lært meget om det danske samfund	4,3	4,1	3,8	4,1	3,6	4,2	3,8	3,7	3,8	3,9
Det er vigtigt for mig at komme i skole hver gang	4,1	4,5	4,1	4,6	4,1	4,5	4,2	4,4	4,2	4,5
Jeg er tilfreds med mine lærere	4,1	4,8	4	4,4	3,4	4,2	4,3	4,3	4,1	4,4
Jeg er tilfreds med undervisningsmaterialerne	4,3	4,2	3,9	4,4	3,7	4,1	4,2	3,9	4,1	4,1
Kursister og lærere har det godt sammen	4,3	4,7	3,9	4,5	3,8	4,3	4,2	4,2	4,1	4,3
Jeg har det godt sammen med min klasse	4,3	4,5	4	4,4	4	4,3	4,2	4,2	4,1	4,3
Undervisningen passer godt til mig	4,1	4,5	3,8	4,2	3,8	4,2	3,9	3,9	3,9	4,1
Jeg lærer noget nyt hver gang	3,7	4,2	3,7	4,2	3,5	4	3,8	3,9	3,7	4
Jeg ved, hvad jeg skal lære i denne uge	4,2	4,5	3,6	3,8	3,1	3,7	3,8	3,7	3,7	3,8
Jeg ved, hvad jeg skal lære på dette modul	4,1	4,5	3,6	3,9	3,6	4,1	3,9	3,6	3,8	3,8

# GENERELT HØJ TILFREDSHED MED DE PERSONALEMÆSSIGE RAMMER

RAMMERNE: NÅR DU KOMMER IND PÅ SKOLEN...

Varde har en relativ stor tilbagegang på spørgsmålene ift. 2012.  
Esbjerg har en relativ stor tilbagegang ift. hvor nemt det er at finde en Lærdansk ansat ift. 2012

	Ribe		Varde		Vejen		Esbjerg		Sydvest	
	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012
Føler du dig velkommen	4,7	4,7	4,1	4,5	4,3	4,6	4,3	4,4	4,3	4,4
Møder du respekt fra personalet	4,7	4,8	4,1	4,6	4,6	4,7	4,3	4,4	4,3	4,5
Er administrationen imødekommende og hjælpsom	4,4	4,6	4,2	4,4	4,6	4,6	4,2	4,3	4,3	4,4
Er det nemt at finde en Lærdansk ansat, der kan give dig den information, du søger	4,4	4,4	4,2	4,4	4,4	4,6	3,9	4,2	4,1	4,3

# KURSISTERNE ER MEST TILFREDSE MED ARBEJDSPLADSEN OG LYDEN I KLASSELOKALET IFT. DE FYSISKE RAMMER

## DE FYSISKE RAMMER PÅ SKOLEN/I KLASSEN: HVORDAN ER...?

Skoler:  
 Generelt stor fremgang i tilfredsheden med de fysiske rammer i Esbjerg  
 Forholdsvist stor tilbagegang i tilfredshed med de fysiske rammer i Varde og Vejen.

Sydvest:  
 Generelt er kursisterne tilfredse med de fysiske rammer – dog er tilfredsheden med adgangen til IT relativ lav.

	Ribe		Varde		Vejen		Esbjerg		Sydvest	
	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012
Undervisningslokalerne	4,1	4,7	4	4,4	3,8	4,1	4,3	3,8	4,1	4,1
Mulighederne for gruppearbejde	4,1	4,6	4	4,3	4	4,3	4,2	4	4,1	4,2
Adgangen til IT og computere på Lærdansk	4	4,3	4,1	4,4	3,9	4,4	3,9	3,8	3,9	4,1
Toiletforholdene	4,2	4,3	3,8	4,1	3,8	4,1	4,1	3,5	4	3,8
Rengøringen generelt	4,3	4,4	4	4,4	3,9	4,1	4,2	4	4,1	4,1
Lysforholdene	4,5	4,7	4	4,1	3,9	4,4	4,4	4,1	4,2	4,2
Ventilation og udluftning	4,5	4,5	3,9	4,3	4	4,2	4,3	4	4,2	4,1
Temperaturen i klasselokalet	4,3	4,6	4	4,3	4,2	4,4	4,1	3,8	4,1	4,1
Dit arbejdsbord og din stol	4,5	4,6	4	4,3	4,3	4,4	4,3	3,9	4,3	4,1
Lyden i klasselokalet	4,6	4,7	4,1	4,3	4,2	4,4	4,3	4,1	4,3	4,2
Mulighederne for at ændre arbejdsstilling i løbet af dagen	4,4	4,7	4	4,3	4,2	4,2	4,1	3,9	4,1	4,1

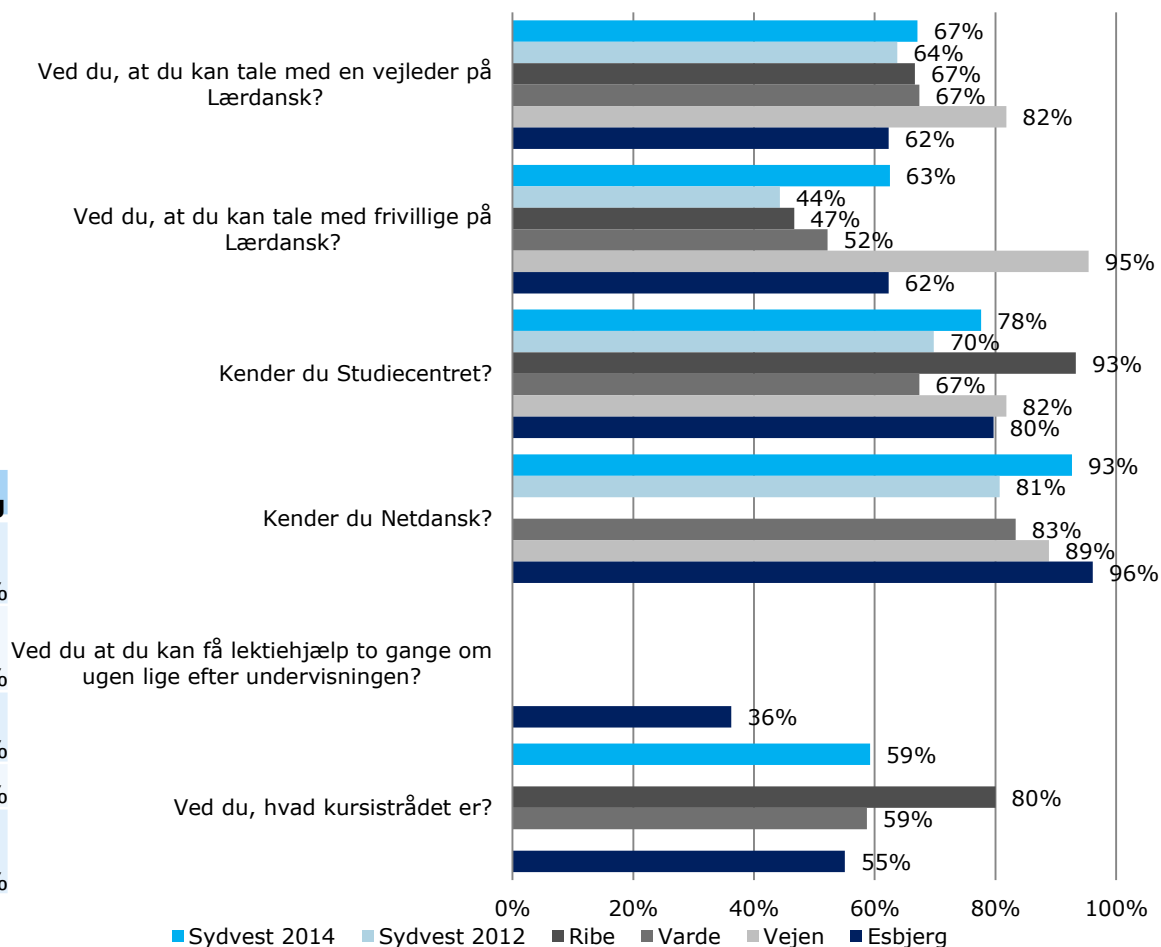
# HØJT KENDSKAB TIL NETDANSK. FORHOLDSVIST LAVT KENDSKAB TIL FRIVILLIGE

Højt kendskab til Netdansk. Alle skoler ligger over det totale resultat (74%)

Forholdsvist lavt kendskab til frivillige (dog stor spredning). I det totale resultat kender 75% frivillige

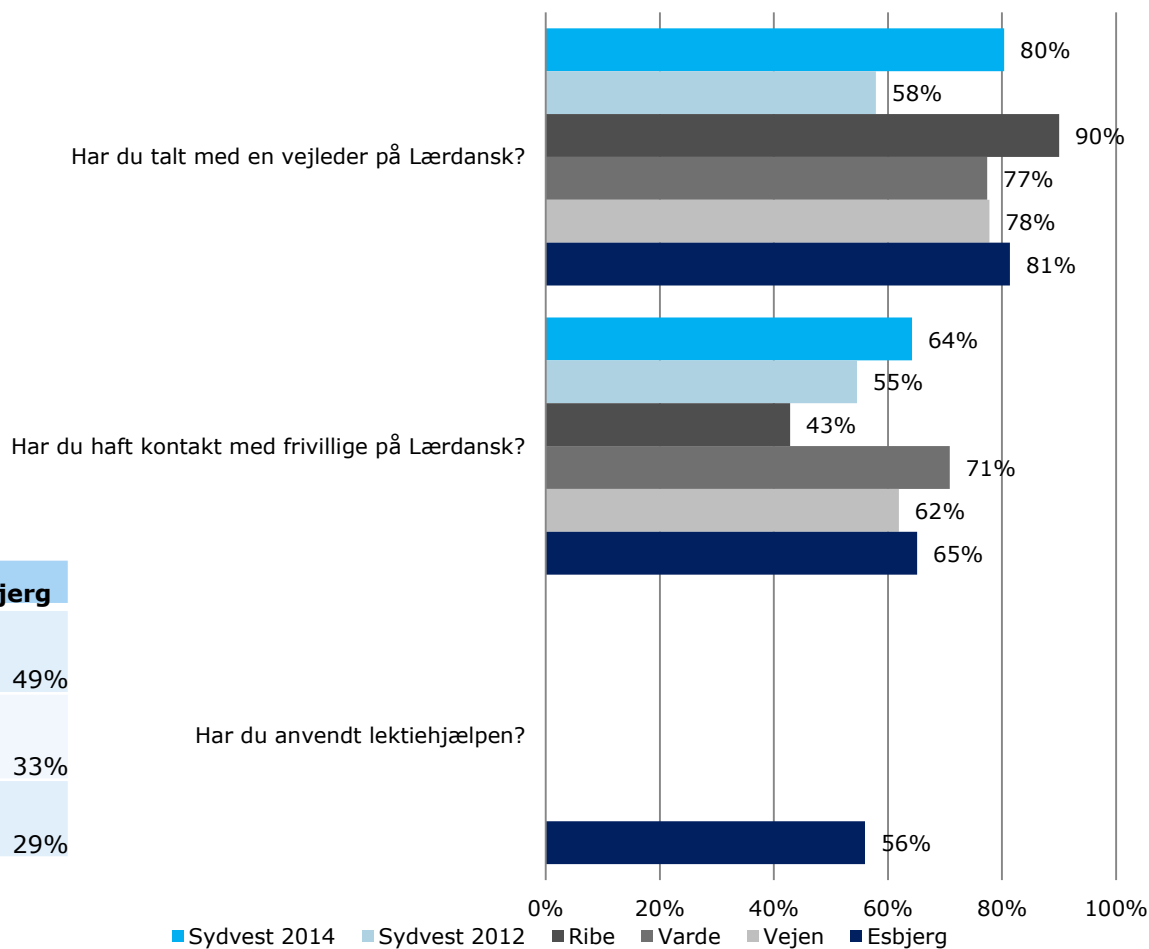
2012	Ribe	Varde	Vejen	Esbjerg
Ved du, at du kan tale med en vejleder på Lærdansk?	67%	69%	75%	56%
Ved du, at du kan tale med frivillige på Lærdansk?	50%	44%	61%	37%
Kender du Studiecentret?	67%	78%	86%	60%
Kender du Netdansk?	100%	71%	100%	84%
Ved du at du kan få lektiehjælp to gange om ugen...?				29%

## VEJLEDNING: KENDER DU TIL MULIGHEDERNE...(JA/NEJ)?



# 80 % AF DEM DER KENDER TIL MULIGHEDEN FOR EN VEJLEDER, HAR HAFT KONTAKT

(HVIS KENDSKAB TIL MULIGHEDEN) HAR DU HAFT KONTAKT...?



2012	Ribe	Varde	Vejen	Esbjerg
Har du talt med en vejleder på Lærdansk?	75%	56%	71%	49%
Har du haft kontakt med frivillige på Lærdansk?	100%	63%	65%	33%
Har du anvendt lektiehjælpen?				29%

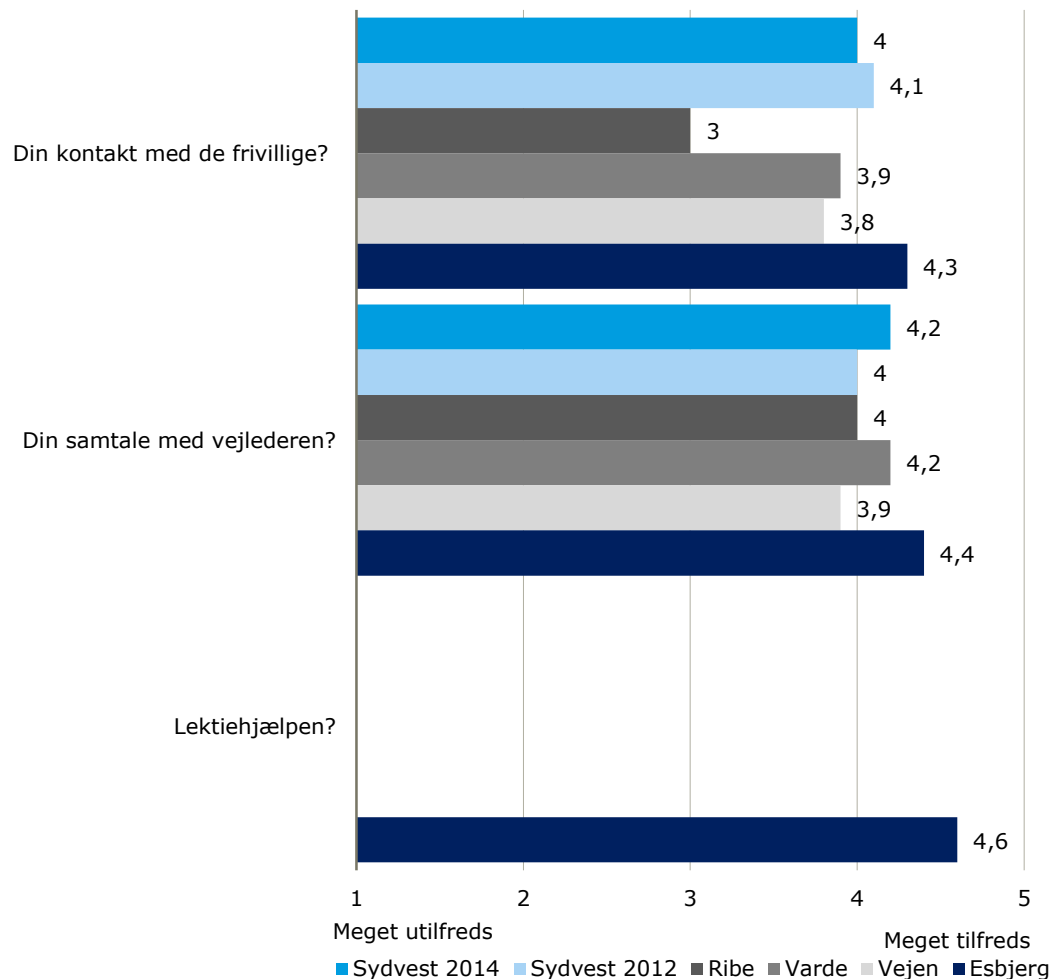
# KURSISTER ER TILFREDSE MED DE FRIVILLIGE OG VEJLEDER I SYDVEST

Der er en relativ stor spredning i tilfredsheden med de frivillige på tværs af skolerne i Sydvest. Høj tilfredshed i Esbjerg og lavere tilfredshed i Ribe.

Meget høj tilfredshed med lektiehjælpen i Esbjerg.

2012	Ribe	Varde	Vejen	Esbjerg
Din kontakt med de frivillige?	4,2	3,9	3,9	4,2
Din samtale med vejlederen?	3,4	4,1	4,4	3,9
Lektiehjælpen?				4,1

## HVAD SYNES DU OM...?



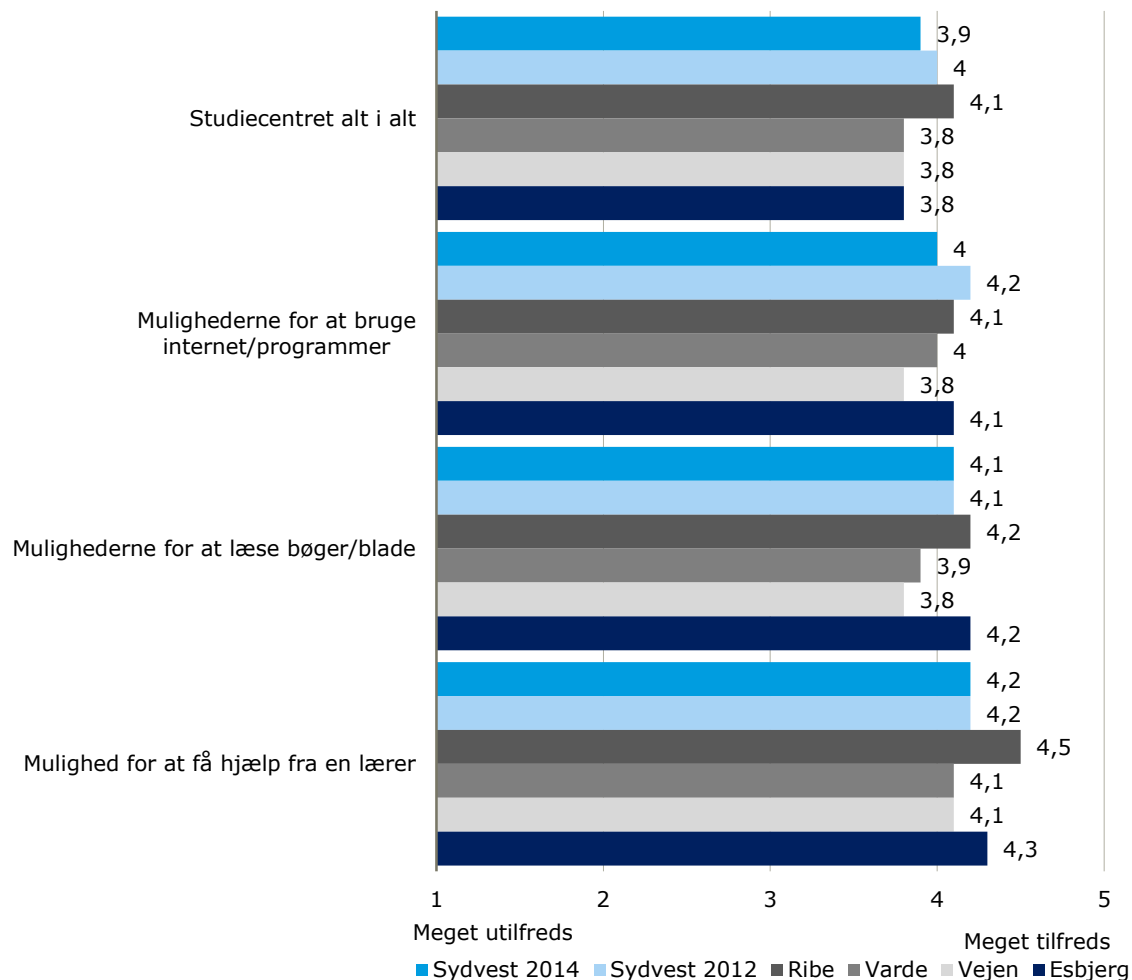
# I STUDIECENTRET ER KURSISTERNE MEST TILFREDSE MED MULIGHEDEN FOR AT FÅ HJÆLP FRA EN LÆRER

Kursisterne er mindre tilfredse med studiecentret alt i alt, end de er med mulighederne i studiecentret.

Ift. 2012 er tilfredsheden i Sydvest faldet lidt eller blevet på samme niveau.

2012	Ribe	Varde	Vejen	Esbjerg
Studiecentret alt i alt	4	4,2	4	3,9
Mulighederne for at bruge internet/programmer	4,4	4,5	4,3	4
Mulighederne for at læse bøger/blade	4,6	4,1	4	4
Mulighed for at få hjælp fra en lærer	4,8	4,1	4,4	4,1

## HVORDAN VURDERER DU STUDIECENTRET?

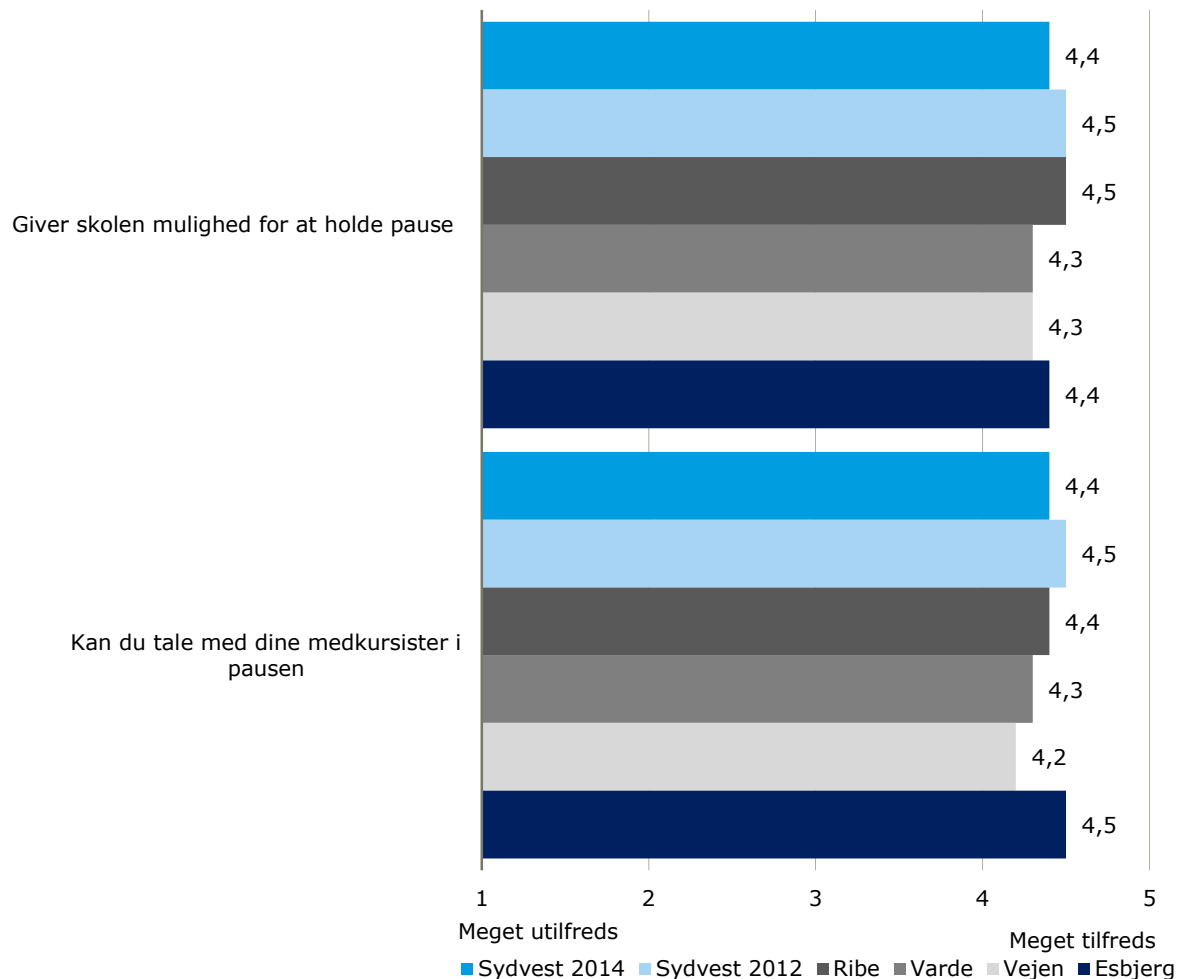




# KURSISTERNE GIVER GOD MULIGHED FOR AT HOLDE PAUSE OG TALE MED MEDKURSISTER

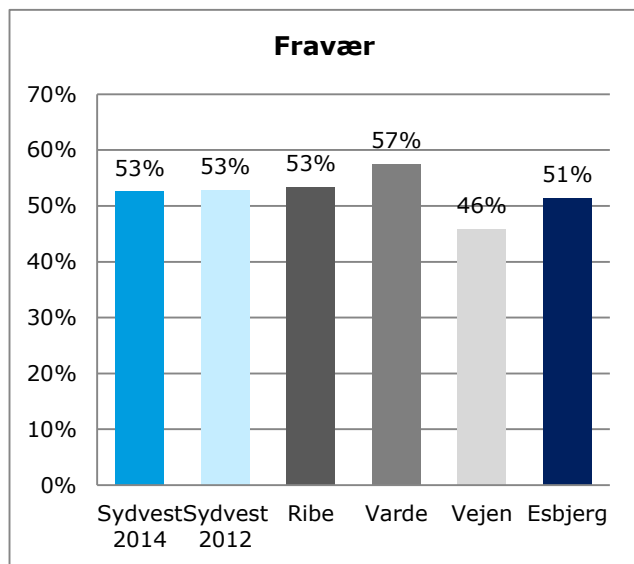
94% i Sydvest har venner, der taler et andet sprog. De enkelte skoler ligger nogenlunde på samme niveau, dog er det kun 87% i Vejen der har venner, der taler et andet sprog.

## OM PAUSERNE...?

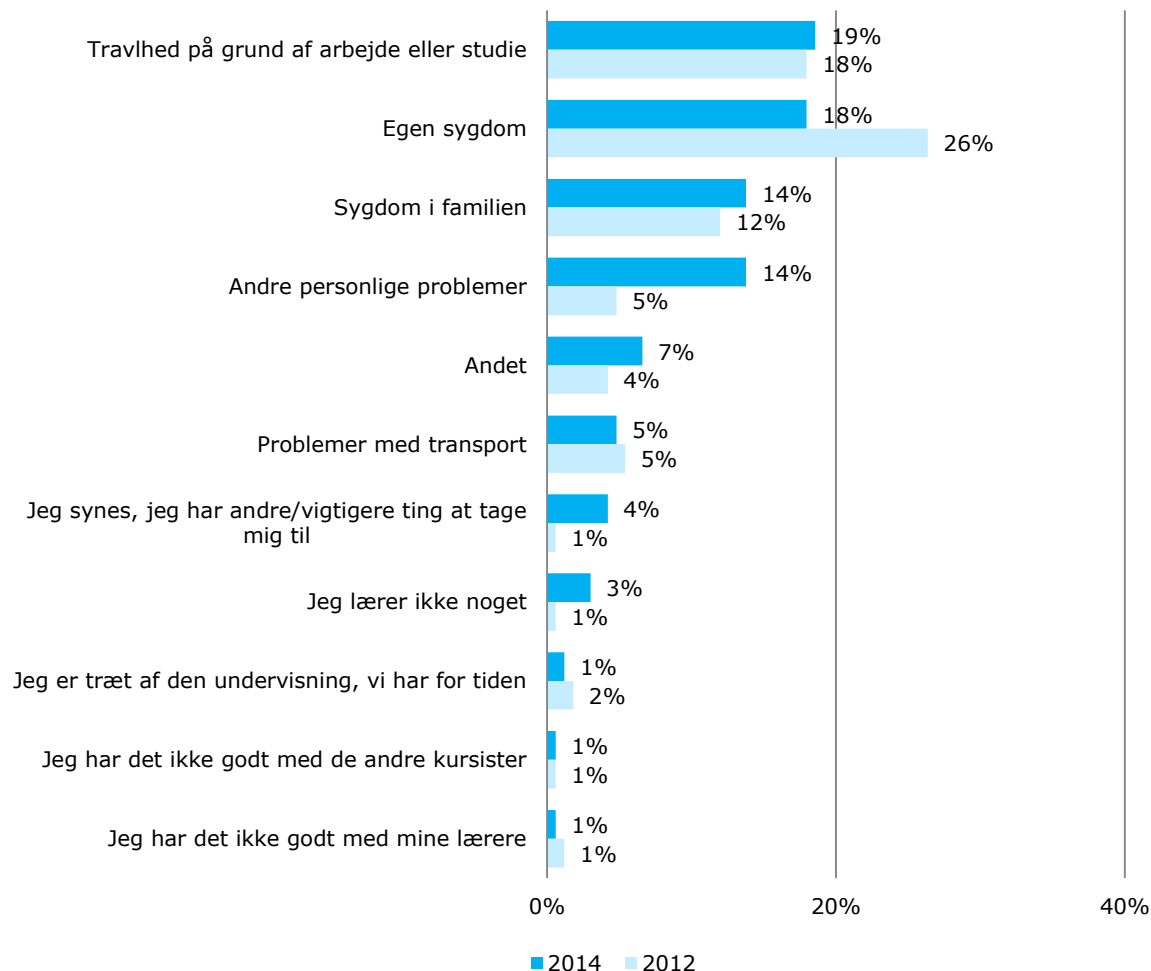


# 53% HAR HAFT FRAVÆR I LØBET AF DEN SIDSTE MÅNED – PRIMÆRE ÅRSAGER: TRAVLHED OG SYGDOM

Fraværet ligger generelt under det målte fravær i det totale resultat (57%).



## HVAD ER ÅRSAGEN TIL DIT FRAVÆR?



# RELATIVT STORE FORSKELLE I TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DEMOGRAFI

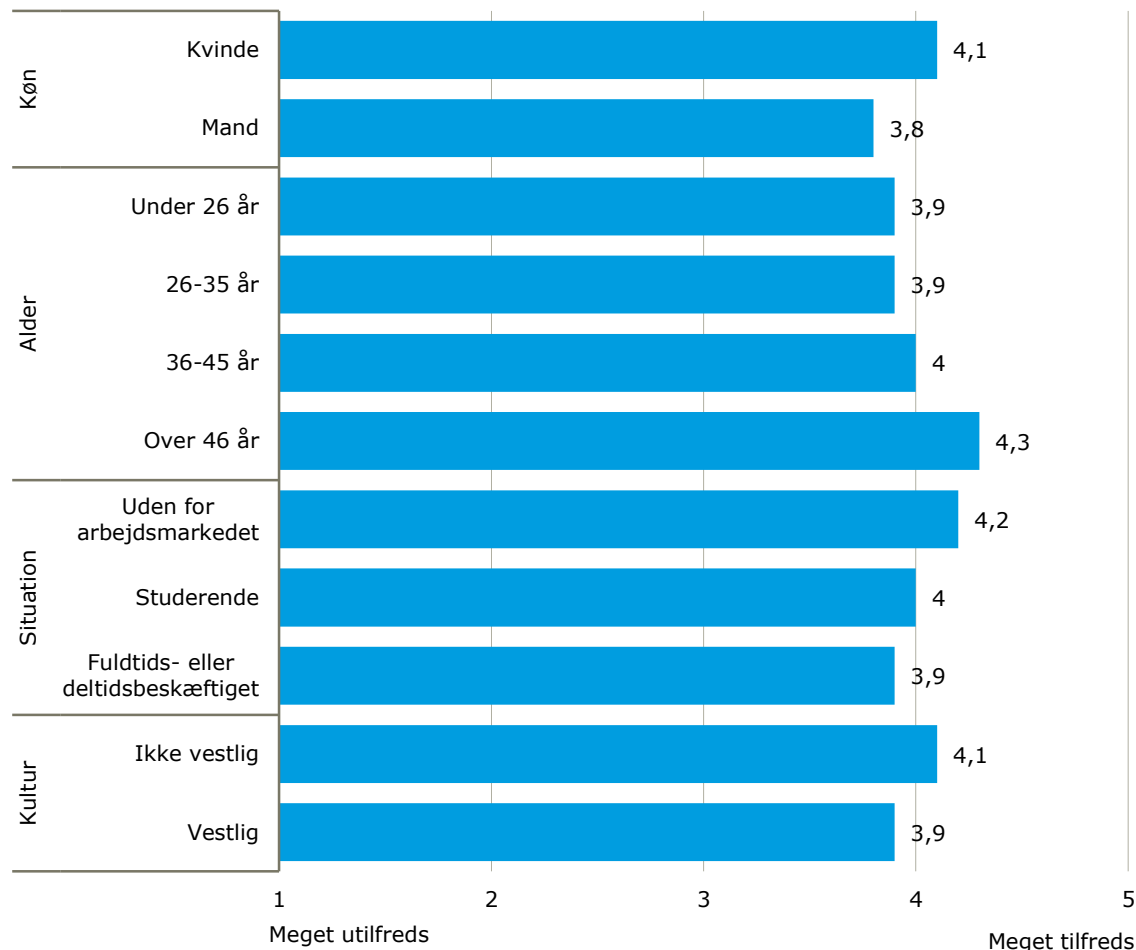
Kvinder er mere tilfredse end mænd

Ældre er mere tilfredse end yngre kursister

Kursister uden for arbejdsmarkedet er mere tilfredse end studerende og beskæftiget

Kursister fra en ikke vestlig kultur er mere tilfredse end kursister fra en vestlig kultur.

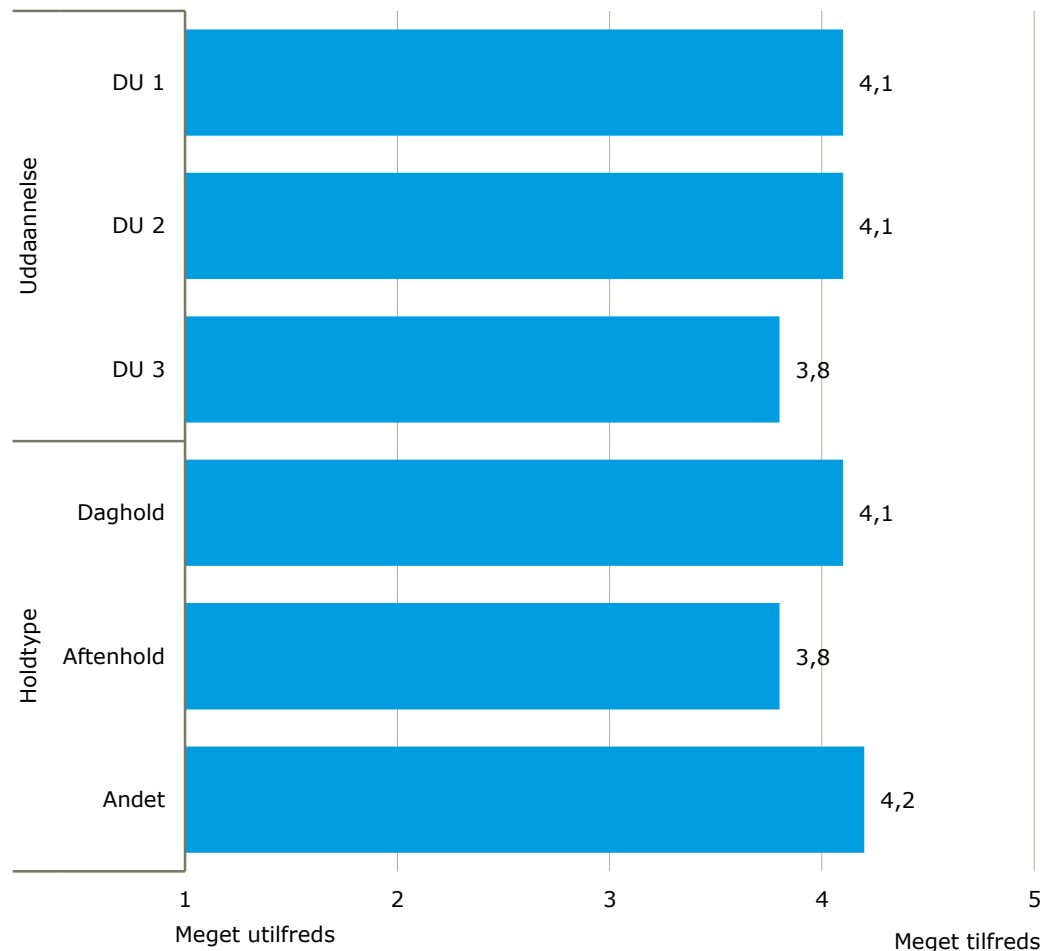
## GENEREL TILFREDSHED OPDELT PÅ DEMOGRAFI



# FORSKELLE I TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF UDDANNELSESSTRUKTURER

Kursister på DU 1 og DU 2 er markant mere tilfredse end kursister på DU 3.

GENEREL TILFREDSHED OPDELT PÅ UDDANNELSESSTRUKTURER



# METODE TIL IDENTIFIKATION AF DE VIGTIGSTE INDSATSOMRÅDER

## FORMÅL

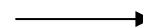
- Vi ønsker at vide, hvilke faktorer der har betydning for, om kursisterne samlet set har en høj tilfredshed med undervisningen.

## METODE

- Scoren for kursisternes generelle tilfredshed med undervisning anvendes som afhængig faktor i de efterfølgende analyser. Jo mere positivt kursisten besvarer hver enkelt spørgsmål, jo højere score.
- Via statistiske analyser identificeres et antal underliggende dimensioner i datamaterialet. Eksempelvis viser besvarelsen af spørgsmålene vedr. det sociale samvær sig at være tæt forbundet, hvorfor de analytisk betragtes som værende udtryk for samme underliggende faktor. Disse faktorer er ikke nødvendigvis identiske med temaerne fra spørgeskemaet, men vil ofte ligge tæt heropad.
- Ved hjælp af en statistisk regressionsanalyse er det muligt at beregne de forskellige faktors betydning for kursisternes samlede tilfredshed. Dette giver et mål for, hvilke faktorer der betyder mest for kursisternes tilfredshed.
- Betydningen sammenholdes efterfølgende med kursisternes vurdering (tilfredshed) på samme områder i en prioriteringsmatrice.

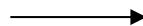
# GRUPPERING AF SPØRGSMÅL

- Det er vigtigt for mig at komme i skole hver gang
- Jeg er tilfreds med mine lærere.
- Kursister og lærere har det godt sammen.
- Jeg har det godt sammen med min klasse



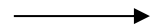
**Socialt samvær**

- Jeg lærer meget
- Jeg har lært meget, jeg kan bruge i min hverdag
- Jeg har lært meget om det danske samfund
- Jeg lærer noget nyt hver gang
- Jeg er tilfreds med undervisningsmaterialerne



**Fagligt udbytte**

- Jeg ved, hvad jeg skal lære i denne uge
- Jeg ved, hvad jeg skal lære på dette modul



**Kommunikation**

- Undervisningen passer godt til mig



**Undervisningen  
passer godt til  
mig**

# UDDYBENDE BESKRIVELSE AF DE TRE FAKTORER – HVAD INDEHOLDER DE?

## SOCIALT SAMVÆR

Socialt samvær defineres som "Læring gennem sociale sammenhænge".

Socialt samvær inkluderer derfor både det at være tilstede på skolen som en del af en social gruppe, men også den motiverende gevinst der ligger i oplevelsen af, at føle sig "godt tilpas", der fungerer som et fundament for evnen til at lære noget.

## FAGLIGT UDBYTTE

Fagligt udbytte defineres som "Kursisternes bevidsthed om det oplevede faglige udbytte".

Der er her tale om kursistens egen subjektive vurdering af sit udbytte og ikke en objektiv bedømmelse fra en prøve eller en test.

## KOMMUNIKATION

Kommunikation defineres som "Kursistens opnåede kendskab til indholdet på uddannelsen".

Kommunikation beskriver derfor både Lærdansks (lærere og kommunikationsveje) evne til at kommunikere samt kursistens evne og vilje til at modtage den tilgængelige kommunikation.

# INDSATSKORT – RIBE

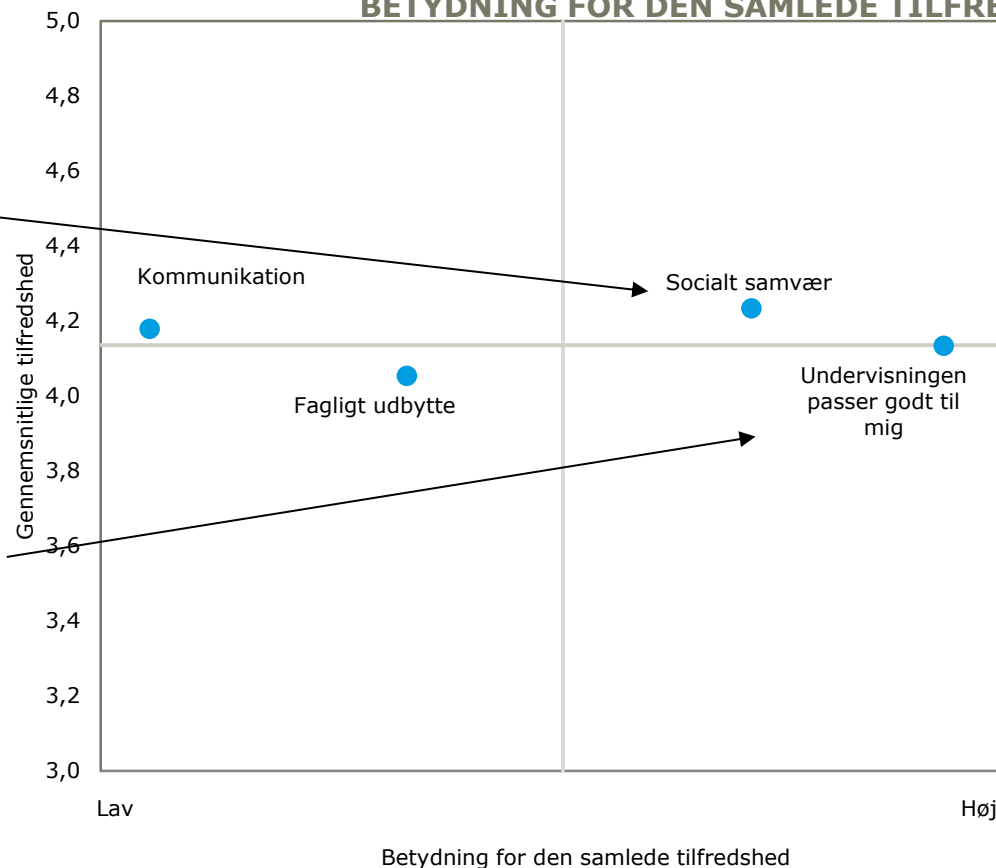
## DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED PÅ OMRÅDERNE SAMMENHOLDT MED DERES BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

### Socialt samvær

Socialt samvær har en høj betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis høj vurdering af kursisterne. Ribe har derfor en styrke i denne parameter, og det er vigtigt at bevare høj tilfredshed her for at bevare en høj generel tilfredshed.

### Undervisningen passer godt til mig

'Undervisningen passer godt til mig', er den faktor, som har den største betydning for den generelle tilfredshed. Dette spørgsmål får samtidig en gennemsnitlig vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at kunne øge den generelle tilfredshed.



Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden på samtlige spørgsmål inden for de overordnede områder.



# INDSATSKORT – VARDE

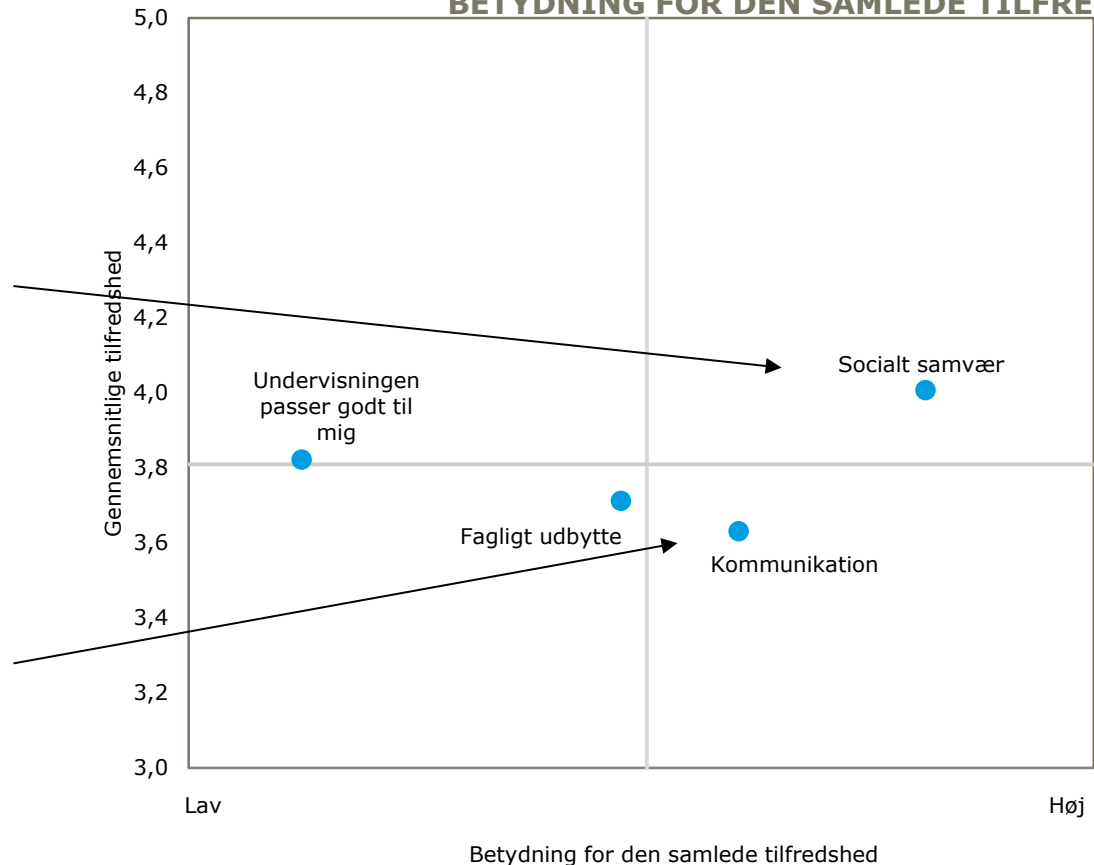
## DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED PÅ OMRÅDERNE SAMMENHOLDT MED DERES BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

### Socialt samvær

Socialt samvær har den højeste betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis høj vurdering af kursisterne. Varde har derfor en styrke i denne parameter, og det er vigtigt at bevare høj tilfredshed her for at bevare en høj generel tilfredshed.

### Kommunikation

Kommunikation har en høj betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis lav vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at øge den generelle tilfredshed.



Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden på samtlige spørgsmål inden for de overordnede områder.

# INDSATSKORT – VEJEN

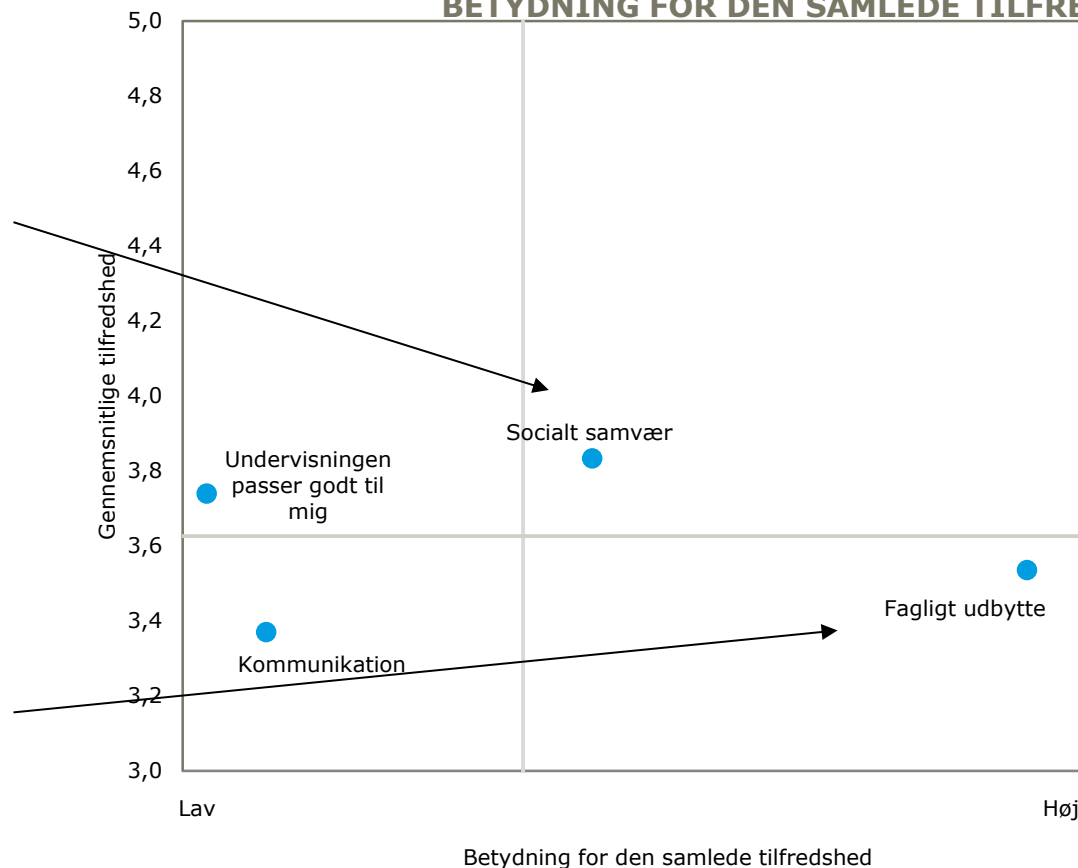
## DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED PÅ OMRÅDERNE SAMMENHOLDT MED DERES BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

### Socialt samvær

Socialt samvær har en høj betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis høj vurdering af kursisterne. Vejen har derfor en styrke i denne parameter, og det er vigtigt at bevare høj tilfredshed her for at bevare en høj generel tilfredshed.

### Fagligt udbytte

Fagligt udbytte har den højeste betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis lav vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at øge den generelle tilfredshed.



Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden på samtlige spørgsmål inden for de overordnede områder.

# INDSATSKORT – ESBJERG

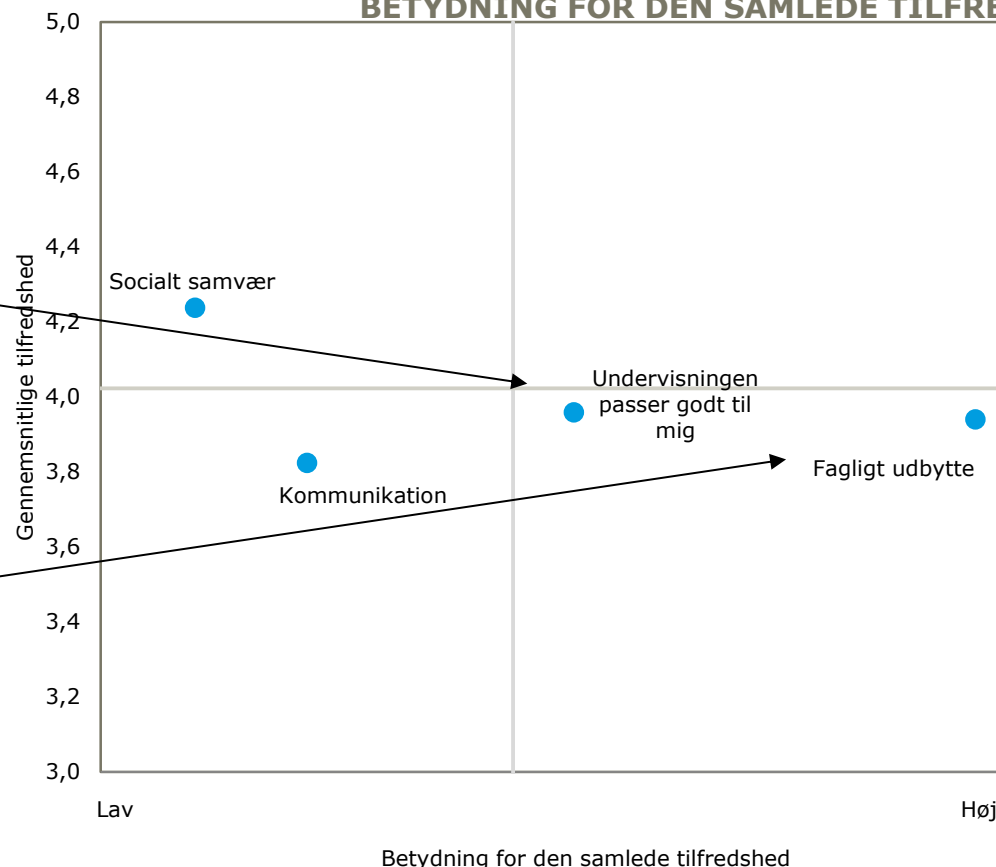
## DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED PÅ OMRÅDERNE SAMMENHOLDT MED DERES BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

### Undervisningen passer godt til mig

'Undervisningen passer godt til mig' har en høj betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis lav vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at øge den generelle tilfredshed.

### Fagligt udbytte

Fagligt udbytte har den højeste betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis lav vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at øge den generelle tilfredshed.



Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her.

Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden på samtlige spørgsmål inden for de overordnede områder.

# RESULTATER

## RESULTATER

- Kursisterne er overordnet set tilfredse med Lærdansk Sydvest –NPS er lavere end i 2012
- Kursister er mest tilfredse med sociale aspekter af undervisningen.
- På skoleniveau har der været en negativ udvikling i tilfredsheden med undervisningsspørgsmålene ift. 2012
- De personalemæssige rammer vurderes generelt positivt
- Generelt tilfredshed med de fysiske rammer
- Stor udnyttelse af vejleder og frivillige i Sydvest. Stor spredning på tværs af skoler ift. brug og tilfredshed med vejleder og frivillige
- Kursisterne er tilfredse med de muligheder, der er i studiecentret. Vurderingen af studiecentret alt i alt ligger under tilfredshedsniveauet for de enkelte muligheder
- Indsatsområder (omr. med høj betydning for generel tilfredshed og relativ lav tilfredshed):
  - Ribe: 'Undervisningen passer godt til mig': Tilfredshed med dette omr. er faldet markant ift. 2012
  - Varde: Kommunikation: Forholdsvis lav tilfredshed med dette omr. og fald siden 2012
  - Vejen: Fagligt udbytte: Lav tilfredshed med dette område og markant fald siden 2012
  - Esbjerg: Fagligt udbytte og 'Undervisningen passer godt til mig'

# ANBEFALINGER

## ANBEFALINGER

- Primært fokus for den enkelte skole bør være at øge tilfredsheden med det/de relevante indsatsområder. Øget tilfredsheden med et område der har høj betydning for den generelle tilfredshed, og hvor der er en forholdsvis lav tilfredshed, forventes at være den letteste måde at øge den generelle tilfredshed.
- Fokus på at forbedre den forholdsvis lave tilfredshed med studiecentret alt i alt. Hvad kan Sydvest lære af hinanden internt og af de øvrige Lærdansk skolers studiecentre?

# DISKUSSION

## DISKUSSION

- Tilfredshedsniveauet med undervisningsspørgsmålene er generelt faldet siden 2012. Er der sket nogle strukturelle ændringer på Lærdansk Sydvest, som slår igennem på resultatet, eller hvad kan ellers forklare dette? Hvordan vendes udviklingen?
- Er der behov for at tilbyde andre muligheder i studiecentret? (lavere tilfredshed med studiecentret alt i alt end de enkelte muligheder)
- Hvad kan de andre skoler lære af Esbjerg om ift. at forbedre tilfredsheden med vejledningsmulighederne

## **Bilag: 4.1. Interkulturelle kompetencer**

**Udvalg:** Integrationsrådet

**Mødedato:** 15. april 2015 - Kl. 19:00

**Adgang:** Åben

**Bilagsnr:** 136417/14

# CON3BUTE

**Vi skaber forståelse i mødet mellem mennesker**

Medborgerskab i praksis • Interkulturelle kompetencer • Inklusion



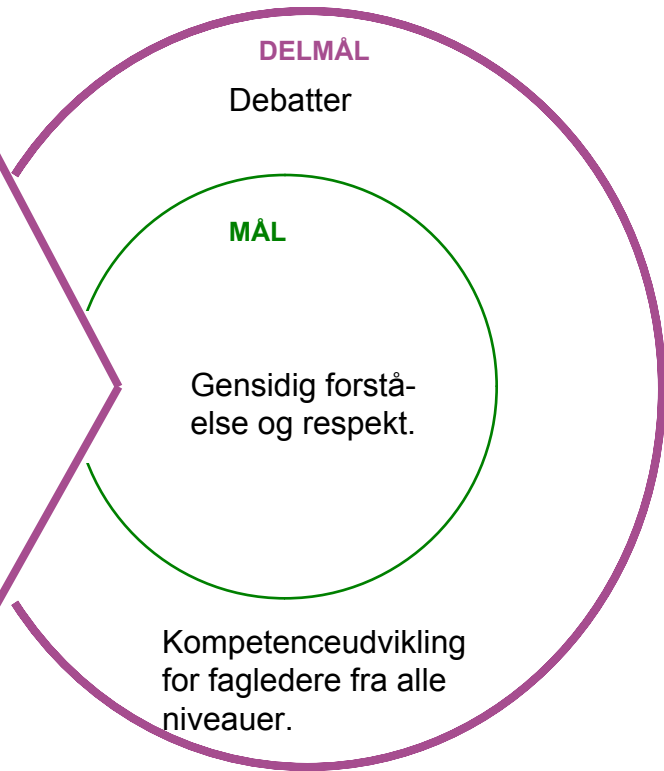
Handlingsplan for:

Interkulturelle kompetencer

FORLØB

AKTIVITETER Arrangementer – Start/skabe tillid – Personlige møder.

Folkelige arrangementer med debatter med forskellige emner <ul style="list-style-type: none"><li>• Målgrupper</li><li>• Større forsamlinger.</li></ul>	Kompetenceudvikling. Kommunen bevilger ressourcer til kompetenceløft + positiv særbehandling.
--	---



MEDVIND

Forståelse for hinanden	Bedre integration		
-------------------------	-------------------	--	--

MODVIND

At få medlemmerne til at deltage	Økonomi Mangel på forståelse		
----------------------------------	---------------------------------	--	--

**Bilag: 4.2. Beskæftigelse**

**Udvalg:** Integrationsrådet

**Mødedato:** 15. april 2015 - Kl. 19:00

**Adgang:** Åben

**Bilagsnr:** 136413/14

# CON3BUTE

**Vi skaber forståelse i mødet mellem mennesker**

Medborgerskab i praksis • Interkulturelle kompetencer • Inklusion

Handlingsplan for:

Beskæftigelse

FORLØB

AKTIVITETER Arrangementer – Start/skabe tillid – Personlige møder.

Udnytte uddannelse og uddannede.  
Flygtninge og indvandrere  
Selektiv modtagelse

Målerrettet aktivering.  
Virksomhedspraktiker  
Uddannelses relevant aktivering.  
Respektere tidligere uddannelse.

Jobcenter.  
Omorganisering & nytænkning.  
Relevant team i forhold til kompetence niveau  
.For meget cpr-fokusiering

Sprogundervisning  
Niveau opdelt undervisning.  
Fagrettet sprog undervisning.

**DELMÅL**  
Omorganisering og nytænkning på Jobcentret

**MÅL**  
Flere i beskæftigelse

Målerrettet aktivering

Respektere uddannelses niveau

Flere iværksættere.

MEDVIND

--	--	--	--

MODVIND

--	--	--	--

**Bilag: 4.3. Etablere netværk**

**Udvalg:** Integrationsrådet

**Mødedato:** 15. april 2015 - Kl. 19:00

**Adgang:** Åben

**Bilagsnr:** 129764/14



**Bilag: 4.4. Nye flygtninge.**

**Udvalg:** Integrationsrådet

**Mødedato:** 15. april 2015 - Kl. 19:00

**Adgang:** Åben

**Bilagsnr:** 131143/14

# CON3BUTE

**Vi skaber forståelse i mødet mellem mennesker**

Medborgerskab i praksis • Interkulturelle kompetencer • Inklusion

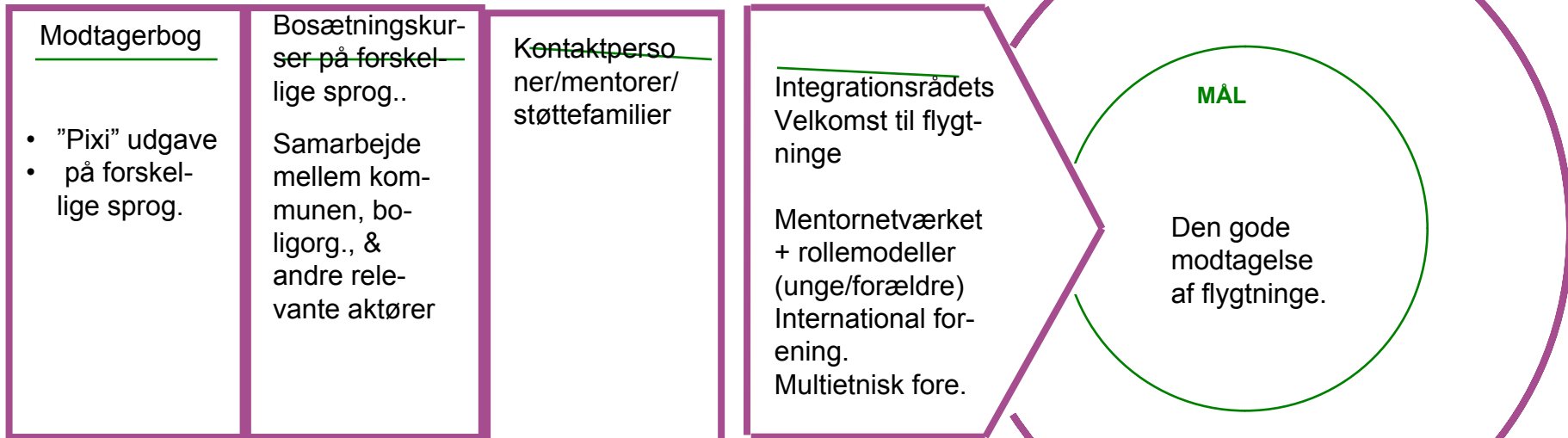


## Handlingsplan for:

**FORLØB** Nye flygtninge

Deltagere: Dianna, Asger, Lone & km

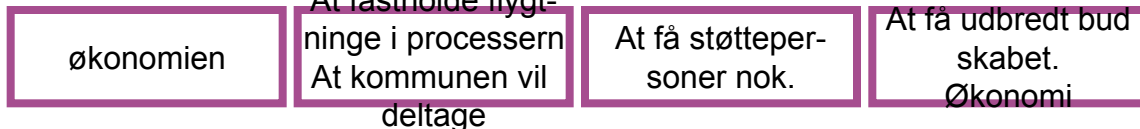
**AKTIVITETER** Arrangementer – Start/skabe tillid – Personlige møder.



### MEDVIND



### MODVIND



**Bilag: 4.5. Game plan - vedr. temadagen d. 22.9.2014**

**Udvalg:** Integrationsrådet

**Mødedato:** 15. april 2015 - Kl. 19:00

**Adgang:** Åben

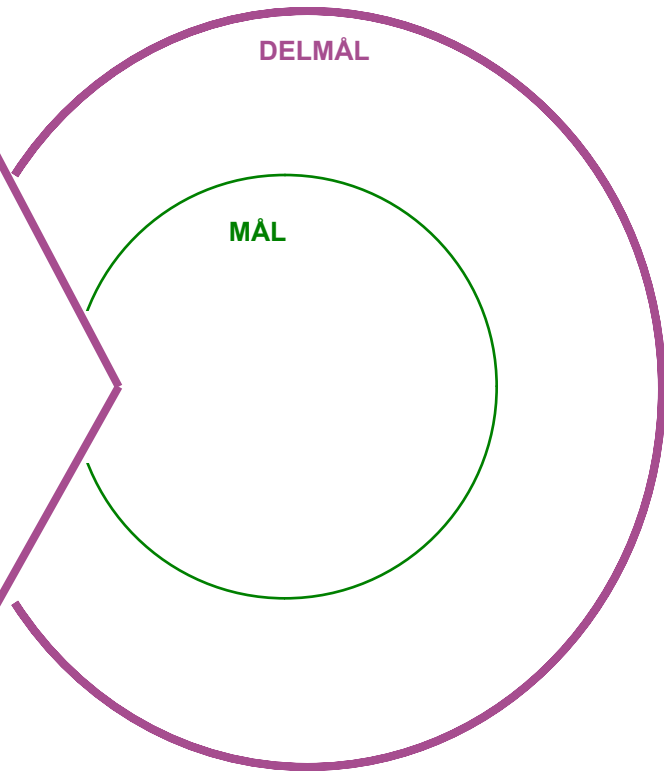
**Bilagsnr:** 129755/14

Handlingsplan for:

FORLØB 

AKTIVITETER

<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
-------	-------	-------	-------



MEDVIND

--	--	--	--

MODVIND

--	--	--	--